

	Politica Integrata Q – A – S	Rev.	02
		Del	08/01/2025
		Pag.	1 di 4



Politica Integrata

Qualità / Ambiente / Sicurezza

Rev.	Data	Redazione (SGQ)	Verifica-Approvazione (D)	Note
02	08/01/2025	Bonomelli Cristian 	Damioli Mario 	Revisione generale ed integrazione norma UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2022



DOCUMENTO DI DETERMINAZIONE E DIFFUSIONE DELLA POLITICA DELLA QUALITA' AMBIENTE SICUREZZA

Consorzio Servizi Valle Camonica consapevole del proprio ruolo e delle proprie responsabilità, ha fatto dello sviluppo della qualità, del capitale umano, della tutela ambientale, della salute e sicurezza negli ambienti di lavoro un elemento della propria cultura aziendale e dei rapporti con le Parti Interessate (*Stakeholders*).

La Direzione, sicura dell'estrema importanza dell'attuazione di un'efficace politica per la qualità, fondamentale per assicurare la conformità, l'affidabilità e la competitività dei propri servizi elegge a ruolo centralitario la clientela, ponendosi come obiettivo primario la soddisfazione delle loro esigenze. L'attuazione della politica per la qualità, l'ambiente e la sicurezza sono il fondamento su cui si basano le strategie per conseguire tale proposito, che si traduce in un percorso continuo condotto con una concezione innovativa delle proprie aziende. La consapevolezza del ruolo fondamentale delle persone, ritenute risorsa prioritaria, ha dato alla politica per la qualità anche il compito di realizzare un ambiente di lavoro curato, sempre accogliente e sereno anche attraverso la flessibilità degli orari in modo da rendere motivante l'attività svolta e quale prova del profondo rispetto verso le persone. Una concezione etica del lavoro che mette in collaborazione professionisti dalla pluriennale esperienza e giovani creativi rivolti al futuro, perché è dal rispetto di tutte le capacità che può nascere un grande progetto. L'entusiasmo per la ricerca di nuove frontiere da esplorare ed i nuovi progetti da realizzare, sono il frutto di questa politica che porta le aziende ad essere pioniere in mercati nuovi, in servizi inediti e tecnologicamente avanzati, indispensabili ad un continuo progresso sociale, dando il vigore necessario ad affrontare le evoluzioni di mercato con una flessibilità adeguata alle sempre nuove necessità. L'obiettivo di presentare al mercato un servizio curato, è attualmente realizzato e continuamente perseguito con il culto del miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità, l'ambiente e la sicurezza, ottenuto anche attraverso un'adeguata attività di monitoraggio e di controllo dello stesso.

Il miglioramento del Sistema Gestione Integrato in tutte le sue parti ed il suo costante adeguamento all'evoluzione della realtà aziendale e del panorama normativo di riferimento costituiscono una base fondamentale per consentire a **Consorzio Servizi Valle Camonica** di perseguire con successo gli obiettivi relativi a qualità, ambiente, salute e sicurezza.

Consorzio Servizi Valle Camonica si impegna a ridurre costantemente l'impatto ambientale dovuto allo svolgimento dei propri processi produttivi, attività e servizi, in accordo con il progresso scientifico-tecnologico e compatibilmente con i costi. Inoltre, impegno primario dell'Azienda è il perseguimento, il mantenimento ed il miglioramento continuo della sicurezza dei lavoratori e la tutela della loro salute sui luoghi di lavoro, affinché siano garantite condizioni sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro stesso.

Consorzio Servizi Valle Camonica nell'ambito di questa Politica Integrata e nell'impegno al suo formale perseguimento, dichiara di:

- ✓ Ricercare la completa soddisfazione delle esigenze ed aspettative delle Parti Interessate
- ✓ Monitorare costantemente il contesto interno ed esterno in cui opera
- ✓ Valutare attentamente i rischi e le opportunità dei propri processi
- ✓ Mantenere un elevato standard qualitativo
- ✓ Impegnarsi costantemente al miglioramento del Sistema di Gestione Integrato
- ✓ Assumere un ruolo attivo di tutela dell'ambiente nello svolgimento delle proprie attività, utilizzando tutte le misure atte alla prevenzione dell'inquinamento e promuovendo obiettivi di miglioramento ambientale nell'ottica di uno sviluppo sostenibile
- ✓ Soddisfare i propri obblighi di conformità, garantendo nel contempo di applicare tutte le misure di controllo dei propri impatti ambientali
- ✓ Assumere una Life Cycle Perspective nell'identificazione, valutazione e gestione dei propri aspetti ambientali
- ✓ Sensibilizzare i fornitori ed appaltatori alle tematiche ambientali, salute e sicurezza e a loro richiedere il rispetto delle politiche adottate dall'Azienda
- ✓ Utilizzare la migliore tecnologia disponibile nella realizzazione dei propri obiettivi aziendali
- ✓ Sviluppare ed attuare programmi di formazione e sensibilizzazione del proprio personale sul Sistema di Gestione Integrato, al fine di rendere ciascun dipendente consapevole degli effetti e delle conseguenze delle proprie attività
- ✓ Diffondere a clienti e fornitori il proprio impegno in favore della salvaguardia dell'ambiente, della salute e sicurezza, mantenendo altresì un rapporto di attiva collaborazione con le autorità di controllo
- ✓ Impegnarsi ad operare in conformità con le leggi, le norme e i regolamenti, inclusi tutti i requisiti sottoscritti dall'Azienda con le Parti Interessate
- ✓ Diffondere il presente documento a tutto il personale e renderlo disponibile a tutte le Parti Interessate



- ✓ Introdurre e mantenere aggiornate procedure di gestione e sorveglianza per il costante controllo della salute e dell'incolumità del personale e per gli interventi da effettuare nel caso si riscontrino situazioni non conformi, anomalie o emergenze
- ✓ Sviluppare programmi, obiettivi e traguardi e per il loro espletamento, mettere a disposizione risorse umane preparate ed efficienti, oltreché risorse materiali adeguate
- ✓ Potenziare l'attività di informazione, formazione e addestramento, coinvolgendo tutti gli operatori e rendendoli consapevoli dei loro obblighi individuali e dell'importanza di ogni loro azione per il raggiungimento dei risultati attesi e della loro responsabilità in materia di salute e sicurezza
- ✓ Identificare i pericoli delle attività e valutare anticipatamente i rischi per il personale per quanto in essere e per ogni nuova attività e/o processo, per consentire l'adozione di soluzioni in grado di prevenire infortuni e malattie professionali
- ✓ Attivare adeguati canali di comunicazione al proprio interno e verso l'esterno
- ✓ Effettuare audit interni, al fine di assicurare che i requisiti del Sistema di gestione Integrato siano applicati e mantenuti conformi
- ✓ Monitorare periodicamente l'efficacia del Sistema di gestione Integrato, anche attraverso il riesame da parte della Direzione
- ✓ Attivare azione di analisi per le situazioni di non conformità effettive o potenziali
- ✓ Riesaminare periodicamente la valutazione del rischio indipendentemente dalle variazioni avvenute.

Consorzio Servizi Valle Camonica individua per i singoli processi aziendali opportuni indicatori per misurare concretamente i risultati raggiunti e sui quali definire gli obiettivi di miglioramento con assegnazione di tempi e responsabilità.

L' Organo Amministrativo di **Consorzio Servizi Valle Camonica** si impegna a sostenere l'attuazione di questa Politica Integrata ed il rispetto dei principi in essa contenuti. La Politica Integrata viene controllata ed aggiornata periodicamente, al fine di poterne garantire la validità e la corrispondenza alle esigenze aziendali e delle Parti Interessate.

Al fine di raggiungere i suddetti obiettivi, all'interno di **Consorzio Servizi Valle Camonica**, è stato definito, anche se non certificato un Sistema Qualità, Ambiente e Sicurezza in accordo con le norme:

- UNI EN ISO 9001:2015
- UNI EN ISO 14001:2015
- UNI EN ISO 45001:2023

Mentre invece è stato definito e certificato un sistema di progettazione, implementazione e gestione di servizi e sistemi di elaborazione delle informazioni a supporto delle attività di business interne e per le aziende clienti, in accordo con le norme:

- **UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2022**

L'obiettivo di tale Sistema è garantire la sicurezza dei servizi e sistemi ICT gestiti, a supporto delle attività di business interne e per le aziende clienti, in particolare:

- raggiungere un livello di sicurezza adeguato agli obiettivi di business interni e delle aziende clienti;
- garantire la continuità dei servizi;
- assicurare riservatezza, disponibilità e integrità dei dati gestiti;
- proteggere gli asset strategici;
- diffondere una cultura della sicurezza;
- rispettare i requisiti normativi e contrattuali applicabili;
- rispondere efficacemente agli incidenti;
- monitorare e migliorare continuamente il SGSI.

	Politica Integrata Q – A – S	Rev.	02
		Del	08/01/2025
		Pag.	4 di 4

Per quanto concerne la politica aziendale, la società Blu Reti Gas Srl adotta e gestisce modelli come:

- Modello di Organizzazione Gestione e Controllo (ex Decreto Legislativo 8 giugno 2001, n°231)
- Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione (Legge 6 novembre 2012 n°190)
- Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni (Decreto Legislativo 14 marzo 2013, n°33)