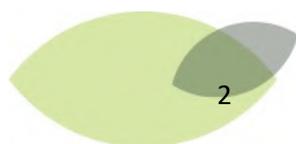




Bilancio di Sostenibilità

2 0 2 0





Indice	
Lettere agli stakeholders	pag. 05
Nota metodologica	pag. 09
<b>1) Informazioni generali</b>	
1.1) Panoramica sulla sostenibilità	pag. 14
1.2) Individuazione degli stakeholders	pag. 15
1.3) Presentazione del gruppo Valle Camonica Servizi	
1.3.1) Mission, valori, principi	pag. 17
1.3.2) Struttura	pag. 19
1.3.3) Storia	pag. 20
1.3.4) Organi sociali e altri soggetti	pag. 21
1.3.5) Organigramma	pag. 27
1.3.6) Certificazioni di Sistema	pag. 29
1.3.7) Gestione dei rischi	pag. 30
<b>2) Focus sulla Sostenibilità – aspetto ECONOMICO</b>	
2.1) Panoramica sulle attività del gruppo	
2.1.1) Holding	pag. 34
2.1.2) Servizio di igiene ambientale	pag. 35
2.1.3) Centrali idroelettriche	pag. 37
2.1.4) Illuminazione pubblica	pag. 37
2.1.5) Servizio energia e gestione calore	pag. 38
2.1.6) Vendita di gas metano	pag. 38
2.1.7) Vendita di energia elettrica	pag. 39
2.1.8) Teleriscaldamento e Cogenerazione	pag. 39
2.1.9) Vendita di metano per uso autotrazione	pag. 39
2.1.10) Distribuzione di gas metano	pag. 40
2.1.11) Distribuzione e vendita GPL	pag. 40
2.2) Il bilancio consolidato del gruppo Valle Camonica Servizi	pag. 41

3) <u>Focus sulla Sostenibilità – aspetto AMBIENTALE</u>	
3.1) <u>Riflessi delle attività del gruppo sull'ambiente</u>	pag. 44
3.2) <u>Iniziative ambientali</u>	
3.2.1) <u>"Ama la tua Valle, rispetta il tuo territorio"</u>	pag. 47
3.2.2) <u>"Una nuova riserva della biosfera"</u>	pag. 47
3.2.3) <u>"Pensa con il cuore, agisci da eroe"</u>	pag. 48
3.2.4) <u>"Per un Pianeta Green"</u>	pag. 49
3.2.5) <u>Luminarie natalizie ecologiche</u>	pag. 49
3.2.6) <u>Inaugurazione stazione di ricarica e-bike</u>	pag. 50
3.3) <u>Pratiche ecologiche interne</u>	
3.3.1) <u>Gestione green dei distributori aziendali di cibi e bevande</u>	pag. 51
3.3.2) <u>Gestione green della documentazione cartacea</u>	pag. 52
4) <u>Focus sulla Sostenibilità – aspetto SOCIALE</u>	
4.1) <u>Riflessi sociali delle attività del gruppo</u>	pag. 54
4.2) <u>Concessioni, contributi e sussidi finanziari di compartecipazione</u>	pag. 56
4.3) <u>Iniziative sociali legate alla situazione emergenziale da epidemia da covid-19</u>	
4.3.1) <u>Convenzione con ASST, Consorzio BIM e Comunità Montana</u>	pag. 57
4.3.2) <u>Distribuzione di mascherine alle Residenze Socio Assistenziali</u>	pag. 57
4.3.3) <u>Contributo a ASST Valle Camonica</u>	pag. 58
4.3.4) <u>Contributo a Camunia Soccorso onlus</u>	pag. 58
4.3.5) <u>"Dona un click di energia"</u>	pag. 58
4.4) <u>Gestione delle risorse umane e welfare aziendale</u>	pag. 59
5) <u>Conclusioni e Previsioni</u>	
5.1) <u>Verifica della coerenza fra obiettivi e risultati</u>	pag. 62
5.2) <u>Progetti specifici</u>	
5.2.1) <u>"SDD – Stoccaggio, Dematerializzazione e Digitalizzazione degli archivi cartacei"</u>	pag. 65
5.2.2) <u>"Mobilità elettrica e sviluppo sostenibile"</u>	pag. 65
Fonti	pag. 66



# Lettera agli stakeholders



Oliviero Valzelli  
Presidente del Consorzio Servizi Valle Camonica



La parola "sostenibilità" va ben al di là del mero aspetto ambientale. Gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile stilati nell'agenda 2030 dalle Nazioni Unite descrivono in maniera ampia ed esaustiva le molte sfaccettature del termine, che spazia dalla dimensione ecologica a quella economica, dalla sfera sociale a quella societaria.

Come azienda partecipata dai comuni della Valle Camonica ci sentiamo chiamati a fare la nostra parte quando si tratta di costruire un presente sostenibile per progettare un futuro possibile. Il Bilancio di Sostenibilità è lo strumento giusto per dimostrare con trasparenza la nostra visione di intenti e richiamare l'attenzione di noi tutti a questo dovere civico.

Queste azioni devono diventare prassi se vogliamo salvaguardare la nostra Casa Comune. Insieme possiamo fare molto più di quanto crediamo.

# Lettera agli stakeholders



Katia Abondio  
Presidente di Valle Camonica Servizi srl

Perché è importante per Valle Camonica Servizi questo report di sostenibilità?

Perché ci permette di iniziare un percorso virtuoso attraverso un impegno scritto, una misurazione puntuale e una programmazione dettagliata dei nostri obiettivi e di come vuole esser l'impatto della nostra società sull'ambiente e nella comunità.

Perché significa rendere partecipi tutti gli stakeholders, dai nostri collaboratori ai cittadini, alle amministrazioni, alle comunità, ai fornitori, per soddisfare efficacemente i loro bisogni, massimizzando l'impegno ad offrire gli standard qualitativi più elevati verso una transizione ecologica efficace, una territorialità forte e una qualità del servizio di eccellenza.

Perché significa contestualizzare attraverso numeri e indici la situazione attuale per offrire servizi di qualità ai cittadini mettendoli al centro, ogni giorno; affiancare le amministrazioni nel dare risposta alle esigenze dei territori e facilitare il loro sviluppo; creare nuove opportunità e soluzioni più sostenibili per la nostra Valle. L'elemento chiave è la misurazione della sostenibilità nelle sue tre declinazioni, economica, sociale e ambientale, lungo l'intera catena di valore, attraverso l'adozione di specifiche metriche e la definizione di target sempre più ambiziosi. Questo non solo per dare conto dei risultati raggiunti, ma per migliorare costantemente e soprattutto per anticipare le decisioni e sviluppare un atteggiamento proattivo.

Una rendicontazione di sostenibilità che rappresenta quello che è successo nel passato ma soprattutto che metterà le basi per proiettarsi nel futuro.

Solo impegnandoci tutti insieme possiamo perseguire un progresso sostenibile, che renderà la nostra società e la nostra Valle più prospera, inclusiva, sostenibile e resiliente.





Lucio Gagliardi  
Presidente di Valle Camonica Servizi Vendite SpA

Valle Camonica Servizi Vendite unisce questa lettera alla presentazione al Bilancio di Sostenibilità 2020 con l'obiettivo di garantire una lettura integrata a tutti gli stakeholders del Gruppo. Una fornitura indispensabile quella proposta dalla società che ha assicurato la piena continuità del servizio per tutto l'anno 2020 segnato dalla pandemia.

E' stato un anno particolare dove il rapporto con il territorio (che la società conosce molto bene) si è trasformato in qualcosa di diverso. I punti Energia fisici sono funzionati ad intermittenza e la centralità di comunicazione con il cliente è cambiata. Per garantire il servizio sono state adottate strategie diverse con l'adozione di un contact center efficiente e una nuova modalità di contrattualizzazione on line. Una costrizione che ha di fatto permesso di ampliare in poco tempo l'approccio al cliente, comprovando la flessibilità e la capacità di reazione dell'intera struttura organizzativa che ha evidenziato un forte senso di responsabilità dei dipendenti.

Questo risultato ci inorgoglisce e ci fa capire quanto siano state importanti le azioni intraprese in passato e come l'impegno nel nostro agire quotidiano possano avere beneficiato in questi momenti difficili. Il nostro impegno alla sostenibilità ha mosso i primi passi, ma vogliamo fare di più ed il 2021 ci vedrà agire in modo più sostenibile per stimolare il territorio a nuove sfide globali favorendo la lotta al cambiamento climatico. La digitalizzazione una scelta importante alla quale non possiamo rinunciare e che vedrà la società sempre più attiva nell'efficientamento dei processi e dei flussi aziendali.

Una pluralità di azioni attraverso le quali Valle Camonica Servizi Vendite resta la società del territorio alla quale riferirsi per la fornitura di gas, energia elettrica e teleriscaldamento. Un punto di riferimento per tutti coloro che credono nelle potenzialità della propria terra e nella consapevolezza che tutto ciò avrà un'importante ricaduta positiva sul territorio che la società sostiene con forte responsabilità e senza mai esimersi. Molto è stato fatto ma c'è ancora molto da fare.

# Lettera agli stakeholders



Mario Damioli  
Amministratore Unico di Blu Reti Gas srl

La società Blu Reti Gas srl opera nei Comuni della Valle Camonica, occupandosi di tutte le attività inerenti la distribuzione del gas naturale, comprese la progettazione, costruzione, lo sviluppo e la sostituzione, la manutenzione ordinaria e straordinaria e la gestione della rete e degli impianti di distribuzione del gas, l'attività di misura e qualsiasi altra attività connessa o strumentale, nel rispetto della normativa e delle delibere dell'A.R.E.R.A. (Autorità di regolazione per energia, reti ed ambiente).

Nell'espletamento delle attività Blu Reti Gas srl è attenta alle tematiche legate alla sostenibilità declinata negli aspetti economico, ambientale e sociale.

La metanizzazione della Valle Camonica - importante opera pubblica realizzata, ormai da qualche decennio, dagli Enti Comprensoriali e dall'allora Consorzio Metano - ha rappresentato e rappresenta un esempio di progettualità pubblica di enorme valenza ambientale, sociale ed economica.

Infatti, il metano tra tutti i combustibili di natura fossile è quello che presenta il minor impatto ambientale, è di gran lunga il meno inquinante sotto ogni profilo, oltre ad essere sicuro e più economico di altri vettori energetici.

La normativa vigente prevede che il servizio di distribuzione gas naturale venga affidato mediante procedura ad evidenza pubblica ad un unico gestore all'interno di Ambiti Territoriali minimi (ATEM).

Blu Reti Gas srl si sta preparando per affrontare tale sfida per continuare ad erogare il servizio sul territorio della Valle Camonica e allo stesso tempo si sta adoperando per portare l'infrastruttura nei pochi Comuni del territorio non ancora serviti.

stakeholders



## Nota metodologica

La sostenibilità, la reputazione sociale ed ambientale, la consapevolezza della natura non meramente economica del proprio operato e degli effetti di quest'ultimo sul territorio, non sono temi sconosciuti al gruppo Valle Camonica Servizi. L'input che ha portato alla redazione del bilancio di sostenibilità è stato il senso di responsabilità nei confronti degli stakeholders (i "portatori d'interesse", siano essi soci, cittadini, utenti, clienti, fornitori, dipendenti, ...) e la volontà di esprimere in un modo ed in un luogo unitari una serie di dati non esclusivamente economici, ma indicativi della mission e della vision del gruppo.

In questo contesto, con questo intento, ci siamo approcciati al bilancio di sostenibilità, pensato ed elaborato per gradi:

- scelta delle tematiche rilevanti per l'azienda e per gli stakeholders;
- illustrazione dell'operato e del ruolo aziendale in costante rapporto dialettico con i propri valori, da un lato, e l'impatto su territorio e società, dall'altro;
- fedeltà ai dati e rispetto delle fonti;
- trasparenza e chiarezza nell'esposizione;
- costante riferimento a criteri oggettivi e linee guida;
- supporto al management nel recepimento di informazioni e reperimento di strumenti utili per la definizione delle strategie dell'impresa;
- verifica della coerenza tra obiettivi prefissati e risultati ottenuti;
- individuazione dei margini di miglioramento e degli obiettivi futuri.

Nella decisione di redigere un report unico per tutte le società del gruppo, hanno inciso la condivisione dei medesimi principi ispiratori e lo stretto legame fra l'attività di vigilanza effettuata dalla holding e le modalità di svolgimento delle rispettive attività da parte delle controllate.

Per la scelta dei dati da inserire e per le modalità di redazione, i criteri sono stati la trasparenza e la completezza delle informazioni, che si ritengono imprescindibili per una multiutility a controllo pubblico e con una forte vocazione territoriale.

Le linee guida ispiratrici, nonostante la mancata adesione massiva alle stesse, sono state i Global Reporting Initiative standards (GRI standards), i parametri di rendicontazione della performance sostenibile elaborati dall'omonimo ente internazionale.

La motivazione risiede nella volontà di utilizzare parametri comuni di valutazione e misurazione, al fine di calare i dati in un contesto comprensibile, condivisibile ed auspicabile.



Altri parametri di rendicontazione, come il riconoscimento delle istanze degli stakeholders o l'evidenza da dare agli indicatori numerici, sono stati ricavati dalla consultazione della letteratura in materia elaborata dalle associazioni di categoria a difesa dei consumatori e dagli ordini di professionisti in materia contabile.

L'orizzonte spaziale e temporale sullo sfondo del bilancio di sostenibilità è volutamente vasto ed ambizioso, nella consapevolezza della necessità di adottare un approccio olistico nei confronti dell'ambiente e della società.



A livello europeo, sono state raccolte le istanze del Green Deal, l'insieme di iniziative proposte dalla Commissione europea con l'obiettivo di raggiungere la neutralità climatica in Europa entro il 2050 attraverso una serie di sotto-obiettivi ottenibili con la revisione delle leggi vigenti in materia di clima e l'introduzione di nuove leggi

sull'economia circolare, sulla ristrutturazione degli edifici, sulla biodiversità, sull'agricoltura e sull'innovazione.

Il riferimento internazionale è rappresentato da "2030 Agenda for sustainable development", il programma d'azione sottoscritto nel 2015 dai Paesi membri dell'ONU, al fine di raggiungere nei quindici anni successivi i diciassette "Sustainable Development Goals" (SDGs), gli "Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile" (OSS):



# SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



-  1. Porre fine ad ogni forma di povertà nel mondo
-  2. Porre fine alla fame, raggiungere la sicurezza alimentare, migliorare la nutrizione e promuovere un'agricoltura sostenibile
-  3. Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età
-  4. Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti
-  5. Raggiungere l'uguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e le ragazze
-  6. Garantire a tutti la disponibilità e la gestione sostenibile dell'acqua e delle strutture igienico-sanitarie
-  7. Assicurare a tutti l'accesso a sistemi di energia economici, affidabili, sostenibili e moderni
-  8. Promuovere una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, la piena e produttiva occupazione e un lavoro dignitoso per tutti
-  9. Infrastrutture resistenti, industrializzazione sostenibile e innovazione
-  10. Ridurre le disuguaglianze
-  11. Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili
-  12. Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo
-  13. Promuovere azioni, a tutti i livelli, per combattere i cambiamenti climatici
-  14. Conservare e utilizzare in modo durevole gli oceani, i mari e le risorse marine per uno sviluppo sostenibile
-  15. Proteggere, ripristinare e favorire un uso sostenibile dell'ecosistema terrestre
-  16. Pace, giustizia e istituzioni forti
-  17. Rafforzare i mezzi di attuazione degli obiettivi e rinnovare il partenariato mondiale per lo sviluppo sostenibile

A causa del mancato coinvolgimento degli stakeholders nell'individuazione delle strategie aziendali in grado di influenzare interessi e aspettative (la "matrice di materialità"), la scelta degli indicatori, economici e non, è risultata totalmente in capo alla dirigenza, che si è basata:

- per gli indicatori economici, sui dati del bilancio consolidato e dei report contabili e tecnici elaborati dagli uffici preposti;
- per gli indicatori ambientali, sul rapporto fra le attività del gruppo e l'impatto sull'ambiente, in termini di difesa, rispetto, risparmio energetico ottenuto ed ottenibile mediante una migliore gestione delle attività, utilizzo di materiali eco-compatibili e promozione di buone pratiche di tutela ambientale;
- per gli indicatori sociali, sul welfare aziendale, la promozione di pratiche di work-life balance e miglioramento del clima aziendale, le procedure di erogazione di aiuti alle associazioni operanti sul territorio, bilanciate dalla trasparenza nelle procedure e le iniziative specifiche a supporto di situazioni di natura emergenziale, prima fra tutte la pandemia da Covid-19.





## 1) Informazioni generali



## 1.1) Panoramica sulla sostenibilità

Il bilancio di Sostenibilità è il documento riassuntivo e programmatico della Responsabilità Sociale, definita dalla Commissione delle Comunità Europee, nel Libro Verde del 18 luglio 2001 intitolato “Promuovere un quadro europeo per la responsabilità sociale delle imprese”, come “l’integrazione volontaria delle preoccupazioni sociali ed ecologiche delle imprese nelle loro operazioni commerciali e nei loro rapporti con le parti interessate”.

Nel 2007, il Ministero dell’Interno in Italia ha fissato una definizione nazionale per questo impegno aziendale: “Il Bilancio Sociale è l’esito di un processo con cui l’amministrazione rende conto delle scelte, delle attività, dei risultati e dell’impiego di risorse in un dato periodo, in modo da consentire ai cittadini e ai diversi interlocutori di conoscere e formulare un proprio giudizio su come l’amministrazione interpreta e realizza la sua missione istituzionale e il suo mandato”. Le aziende, per comunicare ai terzi la propria situazione economica e patrimoniale, hanno a disposizione il Bilancio d’esercizio, uno strumento redatto in base a precisi criteri stabiliti dal Codice Civile; tuttavia, per valutare a tutto tondo un’azienda bisogna considerare, oltre ai risultati economici, il modo in cui essa si interfaccia con i propri dipendenti, la comunità, il territorio e l’ambiente.

Il bilancio di sostenibilità nasce appunto per rispondere a queste esigenze degli stakeholders con cui l’azienda entra in contatto e nei confronti dei quali ha precise responsabilità:

- o i soci e gli azionisti, che devono essere informati sui margini di profitto,
- o le famiglie che abitano nelle vicinanze di uno stabilimento, che hanno il diritto di conoscere l’impatto dell’attività aziendale sull’ambiente,
- o i dipendenti, che vogliono conoscere le opportunità di formazione e crescita,
- o gli altri portatori d’interesse.

Con il Bilancio di Sostenibilità un’organizzazione comunica periodicamente gli esiti della propria attività, senza limitarsi agli aspetti finanziari e contabili, ma considerando l’impatto sull’ambiente e sulla società.

Nel Bilancio di Sostenibilità viene, infatti, analizzata l’interazione fra l’impresa e l’ecosistema che la circonda e nel quale essa agisce, diviso in tre macro aree:

- economica, dove l’azienda genera ricchezza, producendo reddito e creando occupazione;
- ecologica, dove l’azienda sfrutta le risorse naturali contribuendo al benessere della collettività;
- sociale, dove l’azienda tutela i lavoratori, favorendone la crescita professionale, e gli stakeholders, investendo sullo sviluppo.

La redazione del Bilancio di Sostenibilità coinvolge, altresì, i dipendenti, consentendo la condivisione di valori, obiettivi e progetti e favorendo in tal modo la costruzione del team building, con il vantaggio di aumentare fidelizzazione, motivazione ed efficienza e migliorare il clima aziendale.

Infine la redazione del Bilancio di Sostenibilità accresce la capacità di coinvolgere e assumere nuovi talenti, favorisce un modus operandi più responsabile e trasparente, con un effetto positivo sulla reputazione aziendale e sul rafforzamento dei rapporti con i differenti stakeholders.

## 1.2) Individuazione degli stakeholders

Il gruppo Valle Camonica Servizi svolge le proprie attività in un ambito territoriale relativamente limitato, la Valle Camonica, tuttavia l'impatto di tali attività ricade su numerosi e differenti stakeholders, motivo per cui il costante riferimento alle loro esigenze risulta imprescindibile.

I Soci (i Comuni e gli Enti territoriali) vengono costantemente coinvolti nella politica aziendale attraverso una massiccia campagna di informazione e comunicazione. Il loro intervento diretto nella governance è garantito dagli Statuti aziendali, gli atti che disciplinano l'organizzazione ed il funzionamento di ciascun soggetto giuridico del gruppo e che sono oggetto di costante monitoraggio al fine di recepire le modifiche normative via via intervenute.

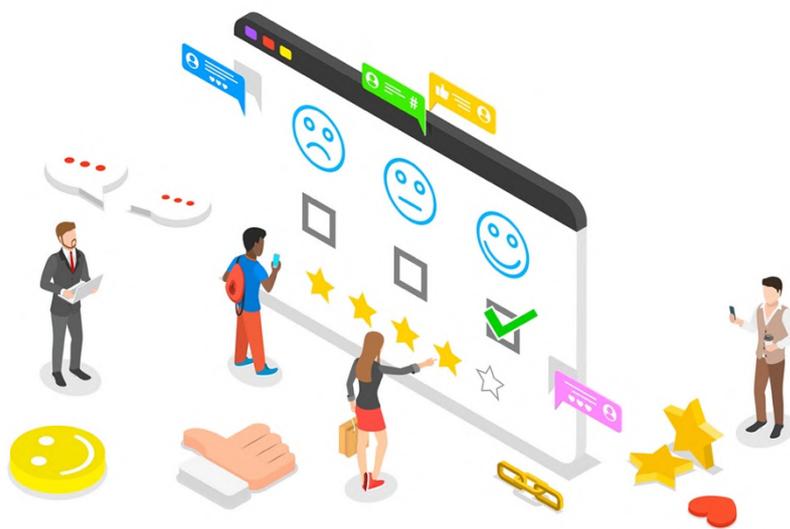
Negli ultimi anni, Valle Camonica Servizi, in particolare, ha operato una revisione sostanziale del proprio, allo scopo di assicurare ad ogni Socio, indipendentemente dal numero di quote, la possibilità di essere parte attiva nelle decisioni, oltre che di consentire l'affidamento diretto, da parte dei Soci, del servizio di igiene ambientale, in conformità alle norme dell'"in house providing" (letteralmente, la "gestione in proprio" o l'autoproduzione di beni, servizi o lavori adottata dalle Amministrazioni Pubbliche senza ricorrere al libero mercato, pur nel rispetto delle procedure di evidenza pubblica).

Per i cittadini, il gruppo è un punto di riferimento, principalmente per la visibilità derivante dalle molteplici attività svolte per i Comuni e gli Enti soci, come la raccolta dei rifiuti, la gestione degli impianti di illuminazione pubblica, delle centrali idroelettriche e del teleriscaldamento, la metanizzazione dei Comuni, la vendita di gas metano ed energia elettrica per uso domestico ed industriale, la vendita di gas metano ad uso autotrazione nell'unico distributore della Valle Camonica.

Oltre all'aspetto economico, la holding e le società controllate svolgono il proprio ruolo istituzionale e diffondono i propri valori mediante mirate campagne di presentazione dei servizi offerti e progetti di educazione ambientale destinati principalmente alle scuole primarie, oltre che sostenendo economicamente l'attività di associazioni e strutture pubbliche con l'erogazione di aiuti e contributi.

Le testate giornalistiche provinciali e le emittenti televisive locali vengono informate delle operazioni ordinarie e straordinarie di gestione e delle singole iniziative svolte dalla holding e dalle partecipate, affinché i cittadini siano sempre informati sulle attività del gruppo.





Gli utenti pubblici e privati, oltre a beneficiare di un rapporto diretto con le società erogatrici dei singoli servizi, grazie ad una distribuzione di uffici e sportelli sul territorio, possono contare su trasparenza e sicurezza nelle modalità di erogazione di tali servizi, garantite dalla costante attività di vigilanza svolta dall' "Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente" (ARERA) e dalla politica aziendale di customer satisfaction che si traduce in specifiche campagne di fidelizzazione.

I fornitori e coloro che sono interessati a far parte dell'albo fornitori, hanno a disposizione procedure e canali trasparenti, nel pieno rispetto delle leggi in

materia, in particolare il Codice degli Appalti, la normativa anticorruzione ed il sistema interno di organizzazione, gestione e controllo.

I dipendenti sono direttamente coinvolti nell'attività delle rispettive società e costantemente informati attraverso un portale dedicato ed una mailing list aziendale.

Le procedure di assunzione garantiscono equità di trattamento e pari opportunità a uomini e donne e sono pubblicizzate sul sito aziendale e trasmesse ai Comuni Soci per essere affisse sui rispettivi Albi, al fine di raggiungere il maggior numero possibile di interessati.





## 1.3) Presentazione del gruppo Valle Camonica Servizi

### 1.3.1) Mission, valori, principi



Il documento che contiene le linee guida ispiratrici, i principi, gli impegni e le responsabilità etiche del gruppo Valle Camonica Servizi ed orienta il comportamento di dipendenti, collaboratori e di coloro con i quali le società del gruppo entrano in contatto, è il Codice Etico, il cui obiettivo è accompagnare all'efficienza e alla serietà una condotta etica.

La necessità di uniformarsi a comportamenti eticamente corretti, nel rispetto di leggi, statuti e regolamenti, ha portato alla sottoscrizione del Modello di Organizzazione Gestione e

Controllo ex D.lgs. 231/01, relativo alla responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, e dell'allegato Codice Etico, per le modalità di redazione dei quali si sono utilizzati i criteri suggeriti dalle Linee Guida di Confindustria.

Il gruppo Valle Camonica Servizi ritiene fondamentali:

- il rispetto degli individui, in quanto la professionalità e la correttezza dei dipendenti e dei collaboratori sono valori basilari per il perseguimento degli obiettivi aziendali;
- la tutela dell'ambiente, nel pieno rispetto delle prescrizioni nazionali e comunitarie e nell'interesse della collettività;
- la tutela della salute e la sicurezza, da perseguire adottando le misure più opportune per creare un ambiente di lavoro idoneo a garantire i dipendenti, valutando continuamente, al fine di ridurli, i rischi connessi alle attività operative.

I destinatari del Codice Etico sono tenuti ad agire lealmente, in buona fede, con diligenza, efficienza e correttezza, improntando la propria condotta alla cooperazione e collaborazione reciproca, nel rispetto delle procedure interne ed utilizzando al meglio gli strumenti ed il tempo a loro disposizione ed assumendo le responsabilità connesse a tali adempimenti.

Ogni attività svolta per conto del gruppo Valle Camonica Servizi deve essere tesa esclusivamente al perseguimento degli interessi dello stesso, ed evitando eventuali conflitti fra questi ultimi e gli interessi personali, al fine di impedire violazioni delle norme.

Nei rapporti di lavoro con i terzi sono vietati benefici, donazioni, omaggi.

Le informazioni, i beni materiali ed immateriali e le attrezzature aziendali non vanno utilizzati a scopi personali e vanno conservati con cura.

La redazione del bilancio e della documentazione contabile viene effettuata nel rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti, adottando le prassi ed i principi contabili più avanzati e rappresentando fedelmente i fatti di gestione secondo criteri di chiarezza, veridicità, accuratezza e completezza e nel rispetto delle procedure interne, al fine, altresì, di garantire ai soci ed ai terzi una corretta valutazione della situazione economica, patrimoniale e finanziaria della società.

L'attività finanziaria è lecita, tracciabile e trasparente.

La scelta dei fornitori si ispira a principi di obiettività, competenza, economicità, trasparenza e correttezza, nel rispetto delle procedure interne e delle normative. Ai fornitori è richiesto il rispetto delle leggi, l'uniformità al Codice Etico e al Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.lgs. 231/01, il rispetto della normativa in materia di lavoro, salute e sicurezza, tutela ambientale, antimafia e antiterrorismo.

Le relazioni con i clienti sono improntate alla piena soddisfazione delle loro esigenze con l'obiettivo di creare un solido rapporto ispirato ai principi di correttezza, onestà, efficienza e professionalità.

Il gruppo Valle Camonica Servizi garantisce ai lavoratori la libertà di associazione, rifiuta ogni discriminazione di età, sesso, sessualità, salute, razza, nazionalità, opinioni politiche e credenze religiose, ripudia la discriminazione nelle politiche di assunzione e nella gestione delle risorse umane, impedisce ogni forma di mobbing e di sfruttamento del lavoro e riconosce nel merito il criterio determinante per gli sviluppi retributivi e di carriera di ogni singolo lavoratore.

Il rispetto e la salvaguardia dell'ambiente sono un impegno costante, che orienta le scelte del gruppo al fine di garantire la compatibilità tra iniziativa economica ed esigenze ambientali.

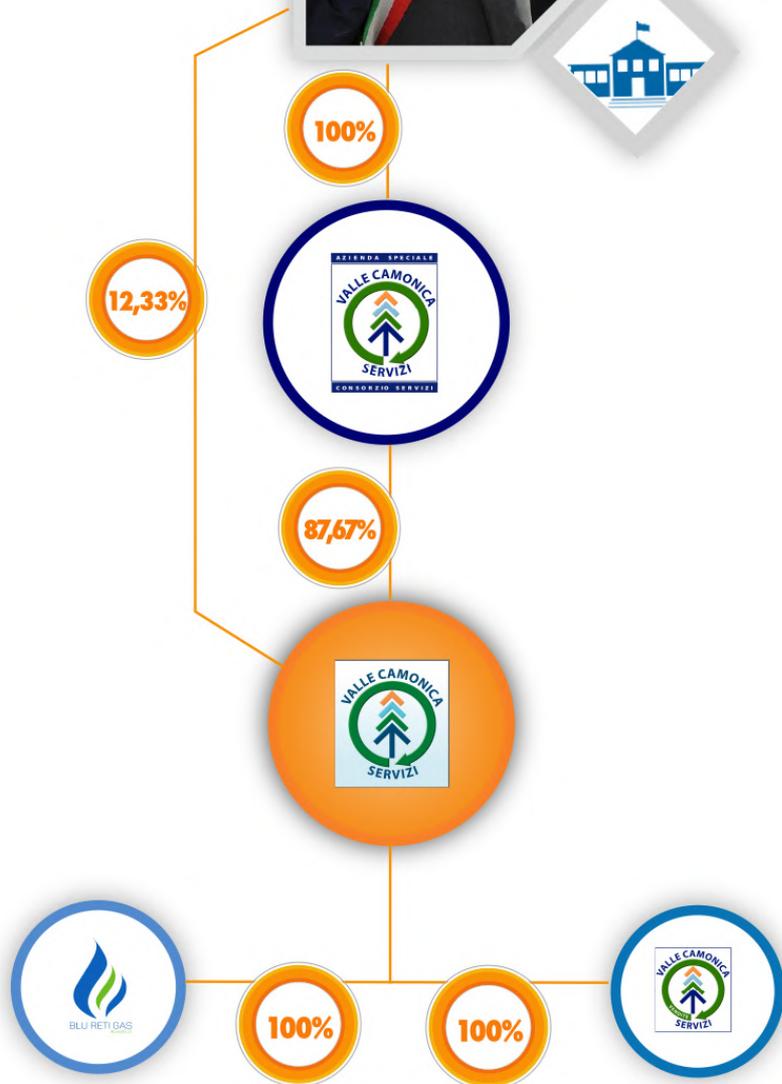




1.3.2) Struttura



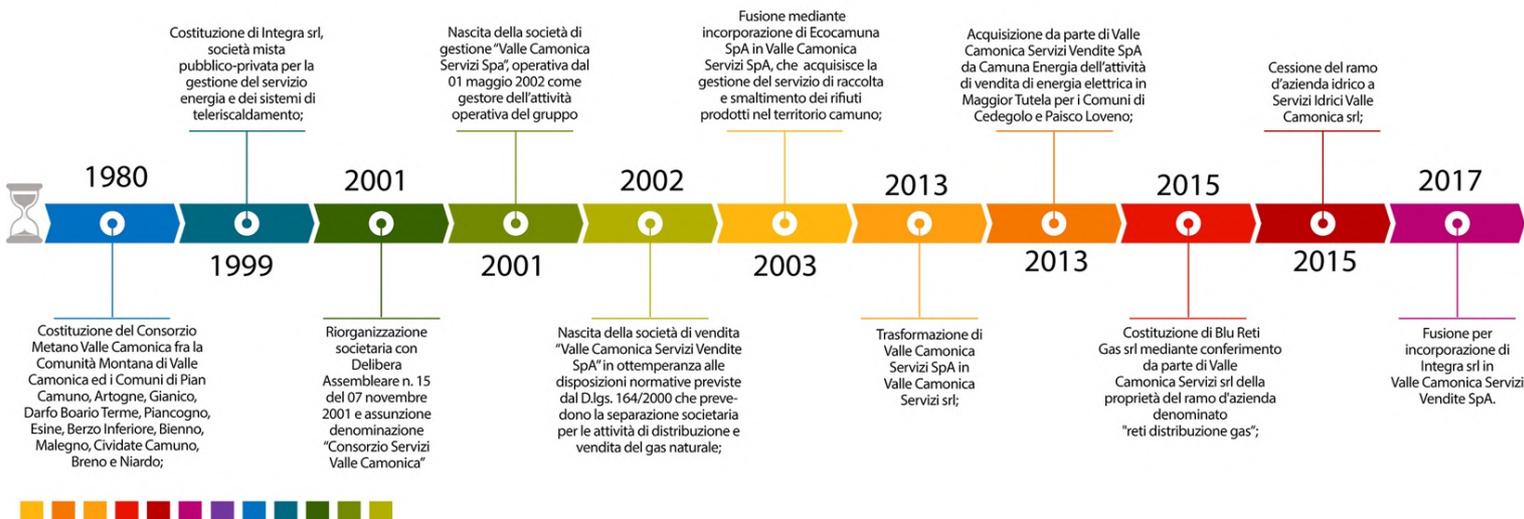
**Comuni ed altri  
Enti locali sovracomunali**  
prevalentemente della  
Valle Camonica

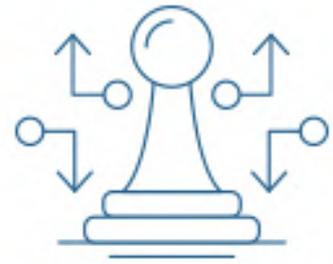


### 1.3.3) Storia

Il gruppo Valle Camonica Servizi è una multiutility al servizio della collettività e delle aziende, che si pone come interlocutore unico per molteplici servizi, al fine di assolvere al compito istituzionale di gestire una serie di attività di interesse pubblico e generare occupazione in Valle Camonica, dedicando particolare attenzione alle sinergie con i soci e alla valorizzazione del territorio.

Di seguito le operazioni salienti che hanno portato all'attuale struttura societaria:





### 1.3.4) Organi sociali e altri soggetti

#### Assemblea dei Soci

Il suo ruolo è la definizione delle linee strategiche ed il controllo dell'organizzazione e del funzionamento dell'ente che rappresenta, al fine di coordinarne l'operato con gli obiettivi delle Amministrazioni Pubbliche socie. Rappresenta l'universalità dei soci e le sue deliberazioni, adottate in prima e seconda convocazione con le relative maggioranze richieste, sono assunte in conformità della Legge e dello Statuto ed obbligano tutti i Soci. E' presieduta dal Presidente dell'Organo amministrativo o dall'Amministratore Unico (nel caso del Consorzio Servizi Valle Camonica da un Rappresentante dei Soci eletto periodicamente) in caso di assenza o impedimento, dal Vice Presidente o da persona designata dall'Assemblea stessa.

Possono partecipare i rappresentanti dei Soci o i loro delegati, i componenti dell'Organo amministrativo ed i componenti dell'Organo di controllo.

Può svolgersi in modalità ordinaria o straordinaria, in quest'ultimo caso alla presenza di un Notaio. L'Assemblea dei Soci di Valle Camonica Servizi srl, nel caso debba esprimersi su linee strategiche ed operative quali direttive vincolanti sulla politica aziendale da impartire all'organo amministrativo o veti da porre su operazioni ritenute non congrue o non compatibili con gli interessi della collettività e del territorio, si svolge in funzione di controllo, e viene convocata almeno ogni sei mesi. In tale modalità, si esprime altresì in merito all'approvazione dei bilanci infra annuali e di previsione ed alla nomina o alla revoca dei componenti dell'Organo amministrativo e dell'Organo di controllo ed alla definizione dei relativi compensi.

L'Assemblea ordinaria è regolarmente costituita con la presenza di tanti soci che rappresentino almeno la metà del capitale sociale e delibera validamente a maggioranza assoluta del capitale rappresentato dai Soci presenti. L'Assemblea ordinaria in funzione di controllo è regolarmente costituita con la presenza della maggioranza assoluta "per teste" dei Soci e delibera validamente con il voto favorevole di almeno i due terzi dei soci presenti.

## Organo amministrativo

L'Organo amministrativo è costituito da un Amministratore Unico o da un organo collegiale con un numero di componenti variabile da tre a cinque, secondo quanto deliberato dall'Assemblea e stabilito dallo Statuto e della normativa vigenti, assicurando il rispetto del principio di equilibrio di genere. I componenti possiedono i requisiti di onorabilità, professionalità ed autonomia stabiliti dalla Legge e dichiarano l'assenza di cause di inconferibilità ed incompatibilità.

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione (o l'Amministratore Unico) convoca l'Organo amministrativo ogni volta lo ritenga necessario, oppure quando ne sia stata fatta richiesta scritta da almeno un terzo dei suoi componenti, dall'Organo di controllo o, per Valle Camonica Servizi srl, dall'Assemblea in funzione di controllo, con specifica indicazione degli argomenti da porre all'ordine del giorno. In caso di assenza o impedimento del Presidente, la convocazione può essere fatta dal Vice Presidente, se nominato, o da un Amministratore delegato, se nominato.

Per la validità delle deliberazioni dell'Organo amministrativo in forma collegiale è necessaria la presenza della maggioranza dei consiglieri e la maggioranza assoluta dei voti dei presenti; in caso di parità, prevale il voto del Presidente o di chi ne fa le veci.

L'Organo amministrativo esercita i poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione, nel rispetto della Legge e delle prerogative di controllo attribuite all'Assemblea, alla quale riferisce almeno una volta l'anno sull'andamento generale dell'ente e sulla propria attività, nonché ogni qualvolta ciascun singolo socio richieda, in maniera motivata, chiarimenti, notizie o specifici approfondimenti relativamente al servizio esercitato sul proprio territorio.

## Organo di controllo

L'Organo di controllo, monocratico o collegiale, vigila sull'osservanza della Legge e dello Statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo amministrativo e contabile adottato dall'ente e sul suo concreto funzionamento.

Per tutta la durata dell'incarico, i componenti dell'Organo di controllo debbono mantenere l'iscrizione al Registro dei Revisori Contabili e possedere i requisiti di onorabilità, professionalità, autonomia ed i requisiti di cui all'art. 2399 del Codice Civile. I componenti dell'Organo di controllo, nominati dall'Assemblea dei Soci o dal Socio Unico nel rispetto del principio dell'equilibrio di genere, scadono alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio della carica. La cessazione per scadenza del termine ha effetto dal momento in cui l'Organo di controllo è stato ricostituito.





I Soci del Consorzio Servizi Valle Camonica sono: il Consorzio Comuni B.I.M. di Valle Camonica, la Comunità Montana di Valle Camonica e i seguenti Comuni:



I soci del Consorzio Servizi Valle Camonica, ad esclusione del comune di Pisogne, sono altresì soci di Valle Camonica Servizi srl, della cui compagine aziendale fanno parte altri quattro Enti: Unione dei Comuni Antichi Borghi di Valle Camonica, Unione Comuni Alta Valle Camonica, Unione Alpi Orobie Bresciane ed il Consorzio stesso, per un totale di n. 47 soci.

Composizione degli organi amministrativi della holding e delle società del gruppo:

*Consorzio Servizi Valle Camonica*

Presidente Valzelli Oliviero, nominato dall'Assemblea dei Soci del 27 giugno 2020, in carica sino al 20 dicembre 2021, Vice Presidente Molinari Cristian, Consiglieri Chiarolini Roberta e Trotti Roberto, nominati dall'Assemblea dei Soci del 21 dicembre 2016, in carica sino al 20 dicembre 2021.

*Valle Camonica Servizi srl*

Presidente Abondio Caterina, Consiglieri Basioli Mauro, Broggi Elena, Recaldini Anna e Romelli Pio, nominati dall'Assemblea dei Soci del 29 giugno 2021, in carica sino all'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio al 31 dicembre 2023.

*Valle Camonica Servizi Vendite SpA*

Presidente Gagliardi Lucio, Vice Presidente Sandrini Aurelia, Consigliere Clementi Luca, nominati dal Socio Unico in data 25 giugno 2021, in carica fino all'approvazione del bilancio al 31 dicembre 2023.

*Blu Reti Gas srl*

Amministratore Unico Damioli Mario, nominato dal Socio Unico in data 29 aprile 2019, in carica fino all'approvazione del bilancio al 31 dicembre 2021.

Composizione degli organi di controllo della holding e delle società del gruppo:

*Consorzio Servizi Valle Camonica:*

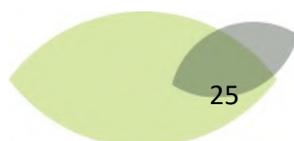
Presidente Burlotti Ivana, componenti effettivi Foresti Guido e Moreschi Maria, nominati dall'Assemblea dei Soci del 19 dicembre 2020, in carica sino al 20 dicembre 2023.

*Valle Camonica Servizi srl:*

Presidente Rivadossi Antonella, componenti effettivi Brunelli Pietro e Patti Andrea, nominati dall'Assemblea dei Soci del 27 giugno 2020, in carica fino all'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio al 31 dicembre 2022.

*Valle Camonica Servizi Vendite SpA:*

Presidente Garatti Ettore, componenti effettivi Comensoli Paolo Franco e Pedersoli Carla, nominati dal Socio Unico in data 25 giugno 2021, in carica fino all'approvazione del bilancio al 31 dicembre 2023.



*Blu Reti Gas srl:*

Sindaco unico Merico Carlo Aldo, nominato dal Socio unico in data 25 aprile 2021, in carica fino all'approvazione del bilancio al 31 dicembre 2023.

Società di revisione della holding e delle società del gruppo:

L'incarico della revisione legale dei conti della holding e delle società del gruppo Valle Camonica Servizi è attualmente affidato a BDO Italia SpA

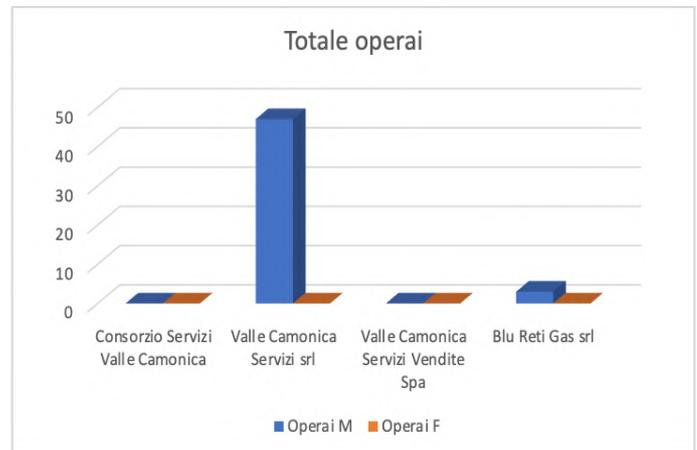
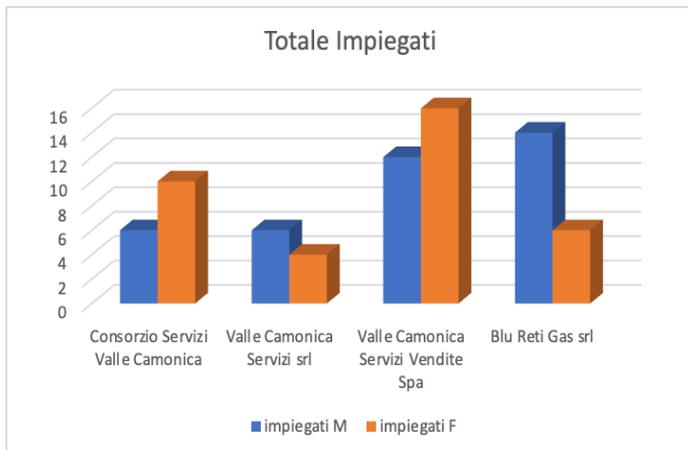
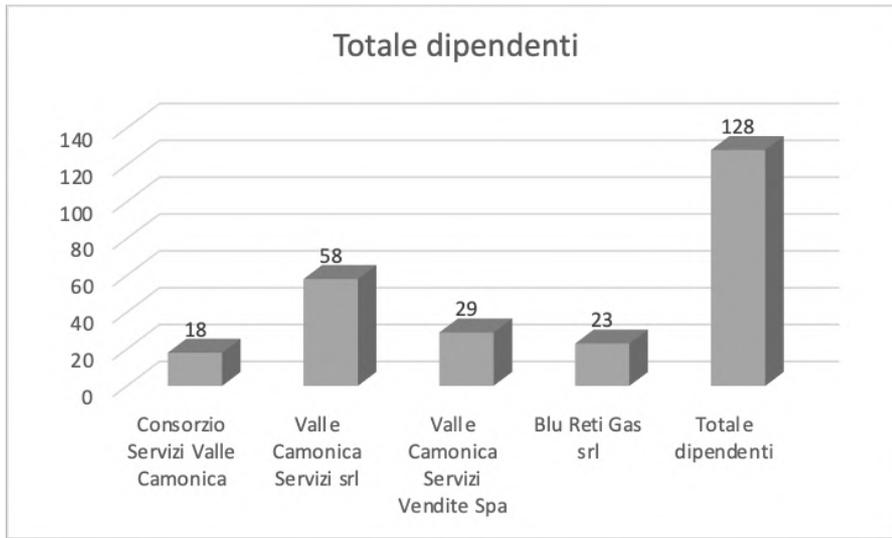
Direttore Generale del Consorzio Servizi Valle Camonica e di Valle Camonica Servizi srl:

Bertoia Giorgio

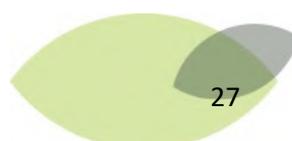


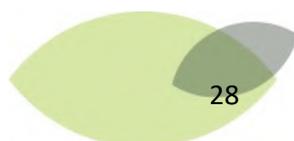
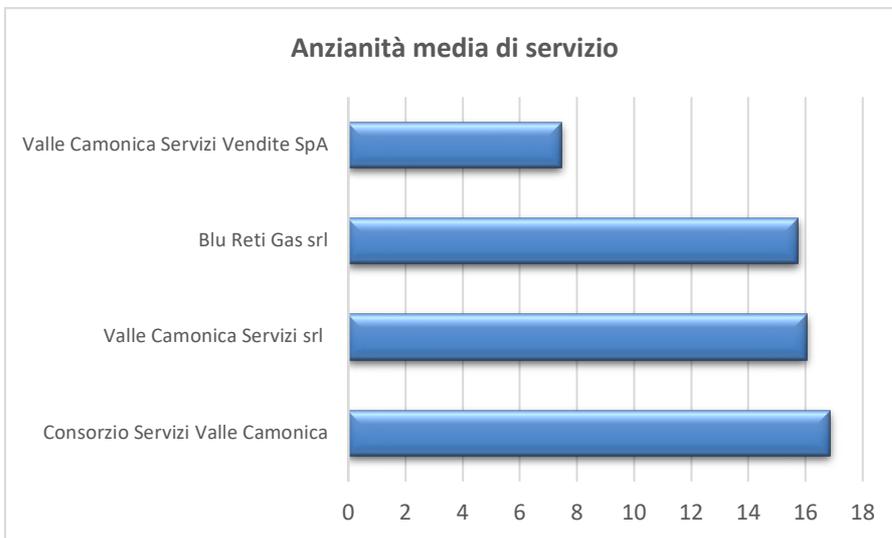
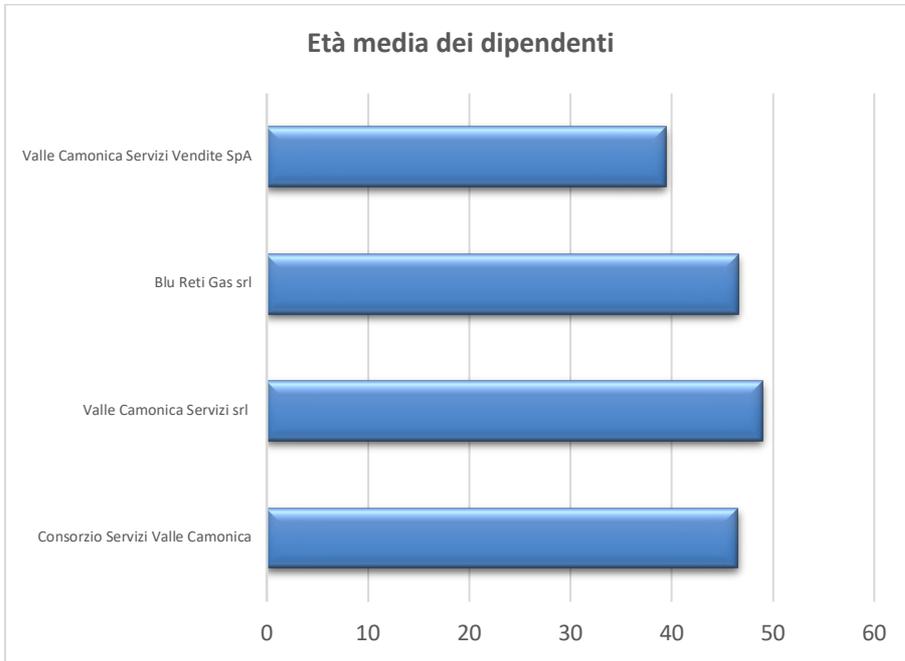
### 1.3.5 Organigramma

Al 31 dicembre 2020 l'organigramma del gruppo Valle Camonica Servizi risulta così composto:



Al personale dipendente si aggiungono due tirocinanti per Valle Camonica Servizi srl e due tirocinanti per Valle Camonica Servizi Vendite SpA.





### 1.3.6) Certificazioni di Sistema

#### Certificazioni di CONSORZIO SERVIZI VALLE CAMONICA

UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017 - Sistema Gestione Sicurezza delle Informazioni

#### Certificazioni di VALLE CAMONICA SERVIZI SRL

UNI EN ISO 9001:2015 - Sistema Gestione Qualità

UNI EN ISO 14001:2015 - Sistema Gestione Ambientale

BS OHSAS 18001:2007 - Sistema Gestione Sicurezza (è in previsione il passaggio a UNI ISO 45001:2018 nel 2021)

#### Certificazioni di VALLE CAMONICA SERVIZI VENDITE SPA

UNI EN ISO 9001:2015 - Sistema Gestione Qualità

UNI EN ISO 14001:2015 - Sistema Gestione Ambientale

BS OHSAS 18001:2007 - Sistema Gestione Sicurezza (è in previsione il passaggio a UNI ISO 45001:2018 nel 2021)

#### Certificazioni di BLU RETI GAS SRL

UNI EN ISO 9001:2015 - Sistema Gestione Qualità

UNI EN ISO 14001:2015 - Sistema Gestione Ambientale

BS OHSAS 18001:2007 – Sistema Gestione Sicurezza (è in previsione il passaggio a UNI ISO 45001:2018 nel 2021)

### 1.3.7) Gestione dei rischi

#### Anticorruzione e trasparenza

La Legge n. 190/2012 per la prevenzione e repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione ha introdotto, fra le altre misure, l'obbligo per tutte le Pubbliche Amministrazioni di dotarsi di uno specifico piano di prevenzione e contrasto.

Ciascuna società del gruppo, mediante il proprio Responsabile della prevenzione della corruzione e della

trasparenza (RPCT) provvede ogni anno, ai sensi della citata Legge 190/2012 e delle indicazioni programmatiche espresse dall'Autorità Nazionale Anti Corruzione (ANAC) mediante delibere e comunicati, ad elaborare e pubblicare sul sito web istituzionale, previa presentazione all'Organo amministrativo, la relazione riepilogativa dell'attività svolta durante l'anno (Relazione del RPCT) e l'aggiornamento annuale del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (PTPCT).

Tali documenti, elaborati in un contesto dinamico ed evolutivo, tengono conto non solo della normativa di riferimento, ma soprattutto della peculiarità di ciascun ente e, di conseguenza, dei singoli rischi e delle misure adottate per arginarli o eliminarli. I settori considerati maggiormente delicati o problematici sono infatti oggetto di costante attenzione e monitoraggio ed interessati da azioni specifiche per prevenire e gestire correttamente ed efficacemente i rischi individuati.

La Relazione del RPCT viene impostata mediante una scheda, messa a disposizione da ANAC per le varie Amministrazioni Pubbliche, che si compone di tre parti: anagrafica, considerazioni generali e misure anticorruzione.

Il PTPCT, anch'esso strutturato in tre parti (premessa, parte prima relativa alla prevenzione della corruzione, parte seconda relativa alla trasparenza) si completa con una serie di allegati che meglio descrivono l'ente (struttura, organigramma e Codice Etico) e specificano la metodologia utilizzata per l'identificazione, la mappatura, la valutazione, la gestione ed il monitoraggio dei rischi.

Gli stakeholders sono informati ed invitati a partecipare attivamente all'elaborazione dei Piani attraverso la pubblicazione di un avviso pubblico sui siti web istituzionali.

Chiunque venga a conoscenza di eventuali illeciti commessi in tema di corruzione ha a disposizione uno strumento di segnalazione, sempre mediante i medesimi siti, che garantisce l'anonimato di colui che effettua la segnalazione ed impedisce eventuali ritorsioni da parte di chi commette l'illecito.



## Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.lgs. 231/01

In affiancamento al PTPCT, quale ulteriore misura di contrasto alla corruzione, la holding e le società del gruppo hanno adottato il Modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.lgs. 231/01 (MOG 231/01), risultato di un lavoro pluriennale concretizzato ormai da un quinquennio.

Il modello, approvato dall'Assemblea dei Soci, e gli aggiornamenti periodici approvati dall'Organo amministrativo ed effettuati al fine di adeguare costantemente la situazione al mutato quadro normativo e, di conseguenza, all'introduzione dei nuovi reati, garantiscono trasparenza e correttezza, tutelando altresì l'ente in caso di reati da parte di amministratori, dirigenti e dipendenti.

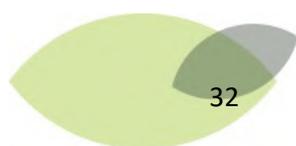


Il MOG 231/01 è così strutturato:

- Parte generale di prevenzione e controllo;
- Parte speciale contenente le varie tipologie di reati ipotizzabili;
- Codice Etico;
- Sistema di deleghe e procure, che definisce autonomia e poteri dei vari titolari di deleghe;
- Sistema organizzativo, che formalizza e diffonde il modello al personale ed ai terzi.

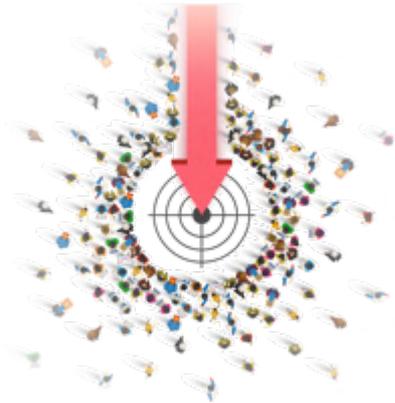
Unitamente all'adesione al MOG 231/01 ed all'allegato Codice Etico, la holding e le società del gruppo si sono dotate di un Organismo di Vigilanza, con il compito di monitorare l'efficacia ed adeguatezza del modello e l'osservanza delle prescrizioni in esso contenute, oltre che garantire un costante aggiornamento ed adeguamento del modello alle esigenze aziendali.





## 2) Focus sulla Sostenibilità: aspetto Economico





## 2.1) Panoramica sulle attività del gruppo

### 2.1.1) Holding - Consorzio Servizi Valle Camonica

Il Consorzio Servizi Valle Camonica esercita sulle società partecipate un'attività di direzione e coordinamento, stabilendo le linee guida e di indirizzo e ponendosi come principale interlocutore nei confronti dei soggetti esterni pubblici e privati.

Nello specifico, per mezzo di appositi contratti infragruppo, fornisce alle controllate una serie di prestazioni amministrative (amministrazione, finanza e controllo, risorse umane, segreteria societaria, aggiornamento normativo) e tecniche (Information and communication technology e facility management).

E' proprietario dello stabile a Darfo Boario Terme, sede legale della holding e delle società del gruppo.

Si occupa, inoltre, di gestione, manutenzione, sviluppo e potenziamento delle infrastrutture a banda larga di proprietà del Consorzio dei Comuni B.I.M., anche con l'ausilio di partner esterni scelti con procedure pubbliche.





### 2.1.2) Servizio di igiene ambientale - Valle Camonica Servizi srl

Il core business di Valle Camonica Servizi srl è il servizio di igiene ambientale. La società si occupa della raccolta e garantisce il corretto smaltimento e recupero dei rifiuti riciclabili e dei rifiuti urbani, pericolosi e non pericolosi, in 40 Comuni Soci. La raccolta differenziata risulta infatti efficace ed efficiente quando, oltre ai positivi riflessi sull'ambiente, consente di compensare parzialmente i costi, mediante la valorizzazione e la ricollocazione sul mercato dei prodotti da essa derivati (vetro, plastica, alluminio, carta, ecc).

Il servizio di igiene urbana comprende:

- raccolta, trasporto, smaltimento e recupero dei rifiuti urbani indifferenziati, differenziati, speciali (pericolosi e non pericolosi) per Comuni, privati e aziende;
- noleggio di container e cassonetti presso Enti pubblici e privati;
- progettazione e gestione di isole ecologiche, centri raccolta, impianti di selezione e cernita materiale;
- monitoraggio e analisi dei dati, consulenza ambientale e aggiornamento legislativo per Comuni e aziende;
- progettazione grafico/informativa di campagne di informazione e formazione ambientale per Comuni e scuole.

La società prosegue la propria spinta propositiva nei confronti delle Amministrazioni Comunali verso la raccolta domiciliare, e conferisce i rifiuti urbani non differenziati presso il termovalorizzatore di Brescia di proprietà di A2A Ambiente SpA, con la quale il 30 giugno 2020 ha stipulato, a seguito di procedura ad evidenza pubblica, un apposito contratto della durata di trenta mesi, con scadenza, pertanto, al 30 novembre 2023.

La percentuale di raccolta differenziata nei Comuni serviti, superiore alla media italiana ed europea, si è attestata intorno al 71%, con un incremento di circa il 2% rispetto al 2019.

Gli sforzi gestionali ed economici della società consentono un progressivo avvicinamento ai parametri fissati dal Testo Unico Ambientale (TUS). La percentuale di raccolta differenziata si attesta sotto il 40% solo in 3 dei 40 Comuni serviti, tra il 40% ed il 50% in un Comune, supera il 65% in 22 Comuni e l'80% nei restanti 14, grazie soprattutto all'introduzione della raccolta puntuale sul territorio. L'altro lato della medaglia è rappresentato dagli ingenti costi che questa modalità di raccolta comporta, un problema che si prevede possa ripresentarsi anche in futuro, a causa dalla carenza a livello nazionale di centri di recupero e/o smaltimento.

Oltre al supporto offerto alle Amministrazioni Comunali per la progettazione e gli iter autorizzativi per la realizzazione di centri di raccolta comunali o isole ecologiche, la società prosegue la verifica economica e tecnica propedeutica alla realizzazione di una struttura logistica baricentrica al territorio dei Comuni serviti.



Riepilogando, nel corso del 2020:

- è stato progettato ed attivato il nuovo servizio di raccolta monomateriale della plastica in alcuni Comuni campione;
- sono state effettuate campagne di sensibilizzazione ed informazione mediante volantinaggio e comunicazione mediatica;
- è proseguita l'implementazione del servizio di raccolta puntuale dei rifiuti in ulteriori Comuni;
- è stato implementato un nuovo software gestionale che permetterà migliori performances sul servizio e un costante monitoraggio di tutte le attività;
- la società ha collaborato con i Comuni fornendo supporto tecnico-operativo per i rapporti con l'ARERA, con l'obiettivo, a regime, di effettuare per conto dei Comuni medesimi il servizio di tariffazione ai cittadini.





### 2.1.3) Centrali idroelettriche - Valle Camonica Servizi srl

Da circa vent'anni Valle Camonica Servizi srl si dedica alla progettazione, alla realizzazione e alla gestione di centrali idroelettriche in collaborazione con le Amministrazioni Pubbliche locali.

Al 31 dicembre 2020, la società conta n. 9 centrali idroelettriche, con una potenza di concessione pari a kW 1.161,63, per un totale di kWh ceduti pari a 8.957.139.

Considerando il consumo medio annuo di energia elettrica, la produzione effettuata da fonte completamente rinnovabile corrisponde al fabbisogno di oltre 3.300 famiglie.

### 2.1.4) Illuminazione pubblica - Valle Camonica Servizi srl

In questo settore, nell'ottica del potenziamento dei servizi offerti ai Comuni, le azioni di Valle Camonica Servizi srl si concretizzano nella conduzione, riqualifica ed efficientamento degli impianti esistenti e nella progettazione e realizzazione di nuovi impianti, garantendo prezzi competitivi rispetto alle alternative disponibili sul mercato.

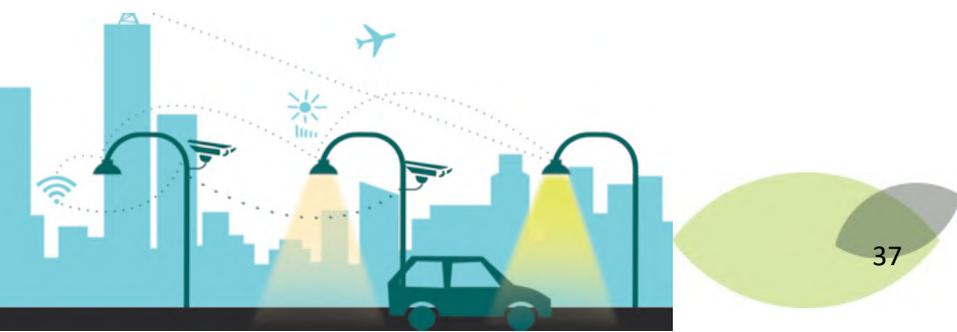
Il servizio di conduzione e riqualifica degli impianti comprende:

- censimento, rilievo, numerazione e catalogazione informatica dei punti luce;
- assorbimento dei costi di consumo di energia elettrica;
- conduzione e manutenzione ordinaria e straordinaria degli impianti;
- attivazione di portale web per segnalazione, monitoraggio e risoluzione guasti;
- servizio di pronto intervento h. 24;
- progettazione e realizzazione interventi di riqualifica degli impianti nel loro complesso;
- assicurazione all risk degli impianti rinnovati;
- determinazione, per i Comuni, di un canone annuo inferiore alla convenzione Consip.

Ad oggi sono state stipulate e risultano attive otto convenzioni della durata di quindici anni per la gestione e riqualifica degli impianti di illuminazione pubblica: Angolo Terme, Darfo Boario Terme, Gianico, Malonno, Monno, Niardo, Pian Camuno, Rogno.

Sono inoltre attivi contratti di sola manutenzione nei Comuni di Berzo Inferiore, Bienno, Braone, Cividate Camuno e Sellero, dove è presente anche una parte di impianti in gestione ad altri operatori come Enel X.

Nel corso dell'anno 2020 si sono rilevati guasti poco significativi, con un tempo di risoluzione medio di quattro giorni.



### 2.1.5) Servizio Energia e gestione calore – Valle Camonica Servizi srl

Negli ultimi mesi dell'anno 2019, a seguito dell'emergenza connessa alla chiusura della centrale di teleriscaldamento Sellero Novelle (TSN), Valle Camonica Servizi srl, su richiesta dei Comuni di Sellero e Cedegolo, ha effettuato in poco più di due mesi un massiccio ed urgente intervento di sostituzione delle centrali termiche a servizio degli edifici pubblici alimentate dal teleriscaldamento con altre alimentate a gas e telecontrollate.

In attuazione delle pattuizioni previste da apposite convenzioni pluriennali sottoscritte tra le parti, dai primi mesi dell'anno 2020 ha iniziato la gestione di tali impianti, mantenendoli in efficienza durante il particolare periodo caratterizzato dalla pandemia da Covid-19.

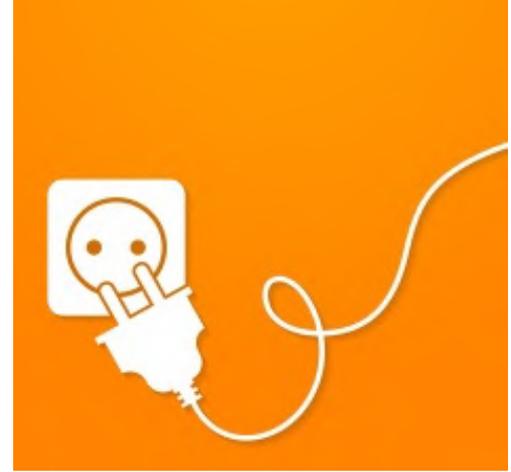


### 2.1.6) Vendita di gas metano – Valle Camonica Servizi Vendite SpA

L'attività di vendita del gas metano è prevalente per Valle Camonica Servizi Vendite SpA, sia in termini di margine lordo di fornitura che di numero di clienti.

I distributori principali con cui la società opera sono Blu Reti Gas srl e 2i Rete Gas.

Nel settore industriale, a causa della pandemia da Covid-19 e della conseguente chiusura dell'attività di molti clienti, è stato registrato un decremento della quantità di gas erogata pari a mc. 2.647.843 rispetto all'anno precedente. Nel settore domestico i volumi sono rimasti inalterati, ma si è rilevata una lieve diminuzione del numero dei clienti, sottoposti a continui stimoli da parte dei maggiori competitors sul mercato libero.



### 2.1.7) Vendita di energia elettrica – Valle Camonica Servizi Vendite SpA

La strategia di marketing intrapresa dalla società negli ultimi anni ha dato luogo ad un aumento del numero dei clienti, mentre la pandemia da Covid-19 ha avuto effetti differenti a seconda delle tipologie: i consumi del segmento industriale, a causa della chiusura di alcune attività, hanno registrato una diminuzione anche consistente, mentre i consumi del segmento domestico, per effetto del maggior tempo trascorso in casa e della didattica a distanza, sono aumentati.

### 2.1.8) Teleriscaldamento e Cogenerazione – Valle Camonica Servizi Vendite SpA

Valle Camonica Servizi Vendite SpA gestisce il teleriscaldamento nei Comuni di Edolo/Sonico, Capo di Ponte, Ceto, Cividate Camuno, Angolo Terme e Rogno. Il teleriscaldamento è un sistema di produzione di calore all'interno di una centrale termica, distribuito direttamente alle utenze attraverso una rete di trasporto mediante tubazioni interrato e un sistema di sottocentrali che fungono da scambiatori di calore situate negli edifici da servire. Alla fine di questo processo, l'acqua, dopo aver ceduto il calore richiesto all'utenza, ritorna in centrale per essere nuovamente riscaldata.

Nei settori del teleriscaldamento e del servizio energia, sono diminuiti sia i ricavi di vendita che i quantitativi erogati, a causa della chiusura delle attività conseguente all'epidemia da Covid-19.

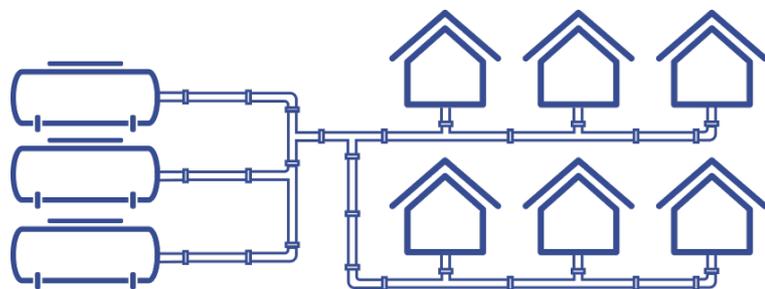
Inoltre i tre cogeneratori di Edolo, in corso di sostituzione a seguito di un'imponente attività di riqualificazione della centrale, hanno funzionato a regime ridotto.

### 2.1.9) Vendita di metano per uso autotrazione – Valle Camonica Servizi Vendite SpA

Valle Camonica Servizi Vendite SpA è proprietaria e gestisce l'unico impianto in Valle Camonica di distribuzione di gas metano per autotrazione, situato nel Comune di Esine in località Toroselle, lungo la SS 42.

Anche questo settore ha risentito degli effetti negativi della pandemia da Covid-19, in termini di blocco dei veicoli durante il lockdown e di circolazione ridotta per effetto del maggior tempo trascorso a casa per lo smart working e la didattica a distanza.





#### 2.1.10) Distribuzione di gas metano - Blu Reti Gas srl

Blu Reti Gas srl svolge il servizio di distribuzione del gas naturale, consistente nel trasporto, mediante reti locali, dai punti di connessione con le reti di trasporto nazionali (cabine di prelievo) ai punti di riconsegna ai consumatori finali (PDR) avvalendosi di un sistema integrato di infrastrutture, principalmente di proprietà, composto da reti di distribuzione, cabine di prelievo, impianti di riduzione della pressione e punti di riconsegna. La società si occupa di vettoriamento del gas e lettura dei misuratori gas, oltre che di attività sugli impianti quali realizzazione di reti, allacciamenti, posa, piombatura e spiombatura contatori e attivazioni di fornitura su richiesta delle società di vendita. I corrispettivi del servizio vettoriamento sono determinati in base ai PDR, con tariffe di riferimento stabilite annualmente dall'ARERA. Considerando che l'applicazione di tali tariffe non consente ad alcune società di coprire integralmente i costi di gestione degli impianti e di maturare un adeguato margine per l'attività svolta, ARERA determina anche gli importi che la Cassa per i Servizi Energetici e Ambientali riconosce per sopperire a quanto sopra, meccanismo che interessa anche Blu Reti Gas srl e che tiene conto delle incertezze che regolano la materia, dei dati finora comunicati da ARERA in merito ad ammortamenti ed investimenti e dei meccanismi di calcolo che si presume verranno utilizzati dalla stessa, in attesa delle tariffe definitive relative all'anno 2020, previste per il mese di ottobre 2021.

#### 2.1.11) Distribuzione e vendita G.P.L. - Blu Reti Gas srl

Dal 01 agosto 2017, Blu Reti Gas srl ha iniziato l'attività di distribuzione e vendita del G.P.L. a n. 63 utenze del Comune di Lozio, attività che è in corso di sostituzione con un intervento di metanizzazione, per il quale è in previsione una sinergia con enti pubblici e società private.



## 2.2) Il bilancio consolidato del gruppo Valle Camonica Servizi

Le società del gruppo Valle Camonica Servizi presentano una struttura patrimoniale soddisfacente, risultato di una gestione ordinaria prudente ed accurata e di una equilibrata programmazione degli investimenti.

Gli indici di struttura testimoniano un indebitamento irrilevante, sia in termini complessivi, che finanziari. I margini di disponibilità e di tesoreria degli ultimi anni risultano in costante miglioramento. Gli indici di redditività sono in linea con le attese. La gestione caratteristica è in equilibrio.

I principali rischi ed incertezze cui la holding e le società del gruppo sono soggette, la maggior parte dei quali riconducibili allo specifico settore in cui operano le local utilities ed alla natura stessa del business, sono di tipo normativo e regolatorio, strategici e finanziari.

Le modalità con cui queste situazioni vengono affrontate sono il puntuale monitoraggio della legislazione di riferimento, un continuo adattamento alle evoluzioni del mercato, l'ottimizzazione del reperimento e dell'utilizzo delle risorse economiche, una costante previsione finanziaria, la raccolta di informazioni al fine di definire ed attuare strategie atte a ridurre l'esposizione al credito e un corretto accantonamento al fondo svalutazione crediti.

Il rischio energetico relativo all'oscillazione dei prezzi di acquisto e vendita del gas naturale e dell'energia elettrica viene mitigato dall'allineamento dei due parametri.

I rischi operativi riconducibili all'esercizio dell'attività commerciale ed industriale, ai processi ed alle procedure operative, ai flussi informativi ed all'immagine aziendale, al mancato rispetto di norme e regolamenti a tutela dell'ambiente e della salute e sicurezza dei lavoratori, sono neutralizzati dall'adozione e dall'applicazione del MOG 231/01 e del PTPCT, sulle cui efficacia ed adeguatezza vigilano rispettivamente l'Organismo di Vigilanza e il RPCT.

L'emergenza legata alla diffusione pandemica da Covid-19, oltre che dal punto di vista sanitario, ha avuto pesanti ripercussioni economiche su molti settori produttivi.

Il gruppo Valle Camonica Servizi ha cercato, fortunatamente riuscendovi, di onorare gli impegni nei confronti dei propri stakeholders, rispettando scadenze e pattuizioni contrattuali.

Grazie agli sforzi di tutti, in primis dei dipendenti, i servizi forniti dalla società agli utenti, pubblici e privati, non hanno subito interruzioni e, nonostante le problematiche di gestione, l'esercizio sociale ha confermato nei numeri una tenuta sostanziale delle forniture e dei servizi effettuati.



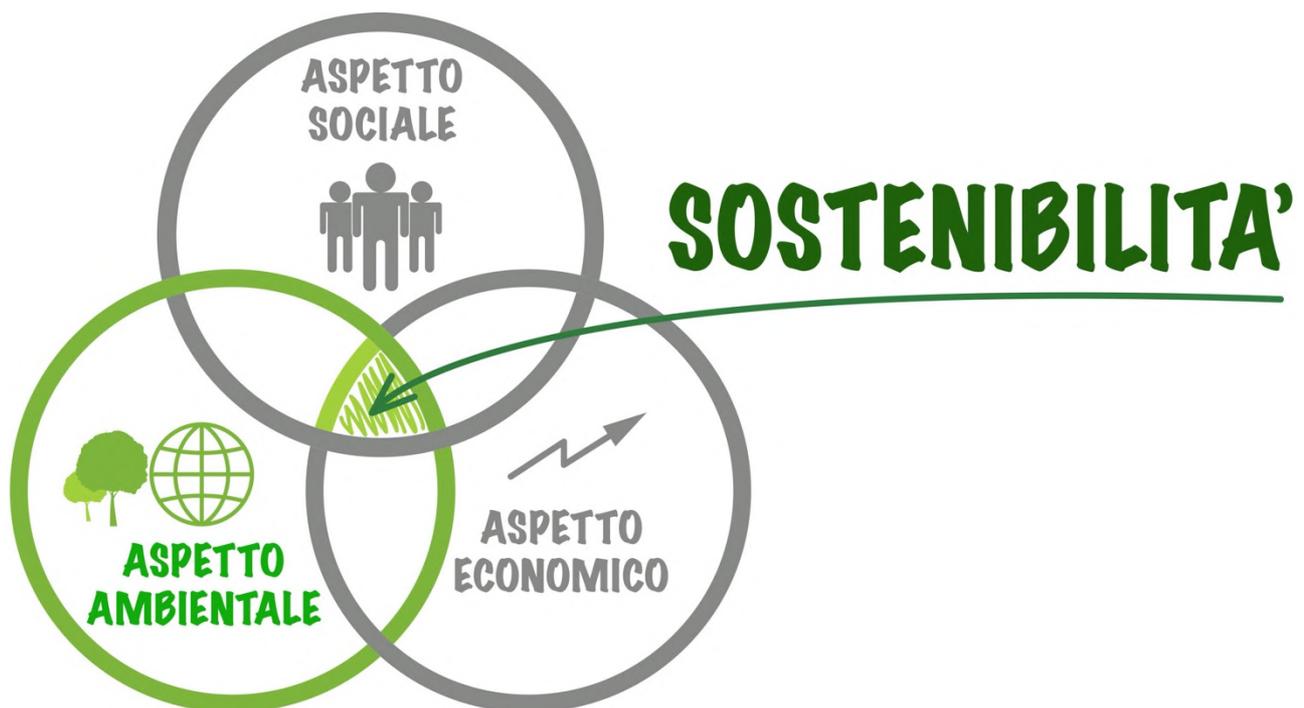
CONTO ECONOMICO RICLASSIFICATO	2018	2019	2020
	(€/1000)	(€/1000)	(€/1000)
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	57.647	59.644	53.274
Altri ricavi e proventi	1.395	1.703	1.739
Totale valore della produzione	59.042	61.347	55.013
Acquisti e consumi	33.068	32.567	27.008
Servizi e costi operativi	11.152	12.678	11.982
Valore Aggiunto	14.822	16.102	16.024
Costo del lavoro	6.716	6.875	6.851
Margine Operativo Lordo (EBITDA)	8.106	9.227	9.173
Ammortamenti svalutazioni e accantonamenti	3.013	3.175	3.420
Risultato Operativo (EBIT)	4.957	5.934	5.571
Saldo gestione finanziaria	-61	-81	-50
Risultato prima delle imposte	4.896	5.853	5.521
Imposte	1.429	1.726	1.434
Utile (perdita) dell'esercizio	3.467	4.127	4.087

#### Redistribuzione del valore

GRUPPO VALLE CAMONICA SERVIZI	2018	2019	2020
SALARI E STIPENDI	<b>4.911.232</b>	<b>5.040.178</b>	<b>4.961.286</b>
INVESTIMENTI COMPLESSIVI SUL TERRITORIO	<b>2.023.162</b>	<b>1.820.509</b>	<b>2.246.189</b>
IMPOSTE PAGATE	<b>934.799</b>	<b>1.344.534</b>	<b>1.944.060</b>



### 3) Focus sulla Sostenibilità: aspetto Ambientale





### 3.1) Riflessi delle attività del gruppo sull'ambiente

Nel corso dell'anno 2020 non si sono verificati danni all'ambiente a causa delle attività del gruppo Valle Camonica Servizi, non si sono registrate procedure per eventuali violazioni e non sono state inflitte pene o condanne per reati o danni ambientali alle società del gruppo.

Il gruppo, da sempre orientato alla tutela ed alla promozione dello sviluppo sostenibile del territorio, è altresì impegnato nell'informazione e sensibilizzazione della propria comunità. I progetti del gruppo hanno sempre incontrato il supporto degli Amministratori e degli Enti locali e la massiccia adesione da parte dei cittadini, soprattutto di studenti ed insegnanti, da sempre gli interlocutori principali.

#### Valle Camonica Servizi srl

La società è impegnata in specifiche campagne di educazione ambientale, destinate principalmente agli studenti della scuola primaria. I progetti realizzati hanno declinato in vari modi il tema dell'attenzione, del rispetto e della difesa dell'ambiente, al fine di contribuire alla creazione ed al rafforzamento di una coscienza ecologica e di una sensibilità nei confronti della sostenibilità ambientale. Il coinvolgimento di studenti ed insegnanti nel veicolare tali istanze anche al di fuori della dimensione scolastica, in ambito familiare e sociale, ha consentito di raggiungere un gran numero di destinatari, veicolando un messaggio ecologico sempre più attuale e contribuendo a rendere noti ai cittadini gli obiettivi ambientali della società.

Contribuisce, altresì, allo svolgimento delle giornate ecologiche organizzate dalle associazioni di volontari operanti nei Comuni soci, fornendo il materiale necessario per effettuare la pulizia di strade, parchi e boschi (sacchi, guanti, ecc. . .). Nell'ambito di specifiche iniziative ambientali organizzate dai Comuni e dagli Enti soci, fornisce, inoltre, gadgets, soprattutto destinati a bambini e ragazzi, come cappelli, t-shirt, giubbini e materiale di cancelleria.



Gli obiettivi del core business, il servizio di igiene ambientale, sono molteplici: la crescente efficienza del servizio e degli operatori, l'incremento della raccolta differenziata, la migliore qualità delle frazioni di rifiuto destinate a recupero e la maggiore intercettazione dei rifiuti pericolosi e ingombranti. Unitamente ad una massiccia campagna informativa, tutti questi aspetti favoriscono la responsabilizzazione individuale in merito al rispetto dell'ambiente e la diffusione di una mentalità ambientale sostenibile. La società offre tre tipologie di composte per consentire a chi ha un orto o un giardino di effettuare il compostaggio domestico dei rifiuti organici, ottenendo in tal modo un fertilizzante naturale a costo zero e riducendo la quantità dei rifiuti prodotti.

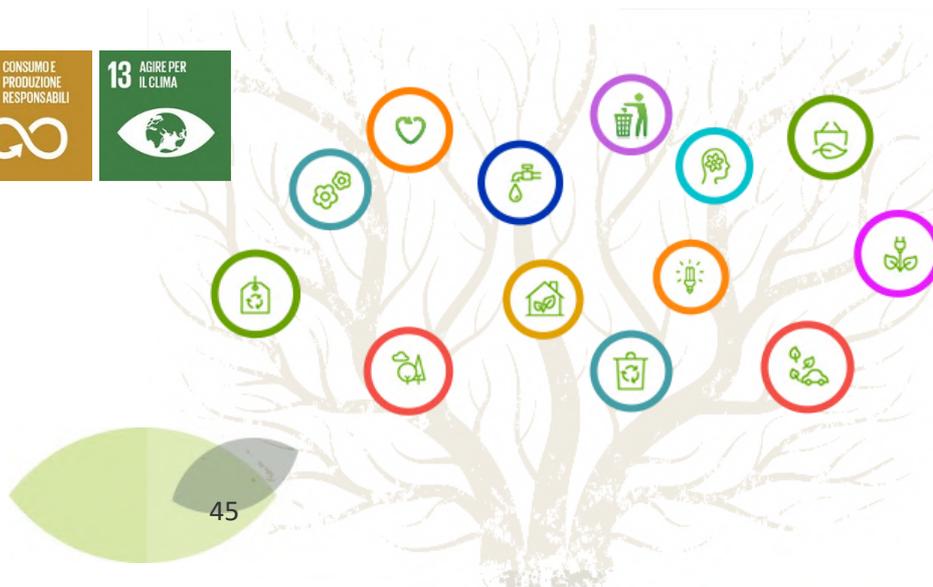


In linea con l'impegno a favore della sostenibilità, nel settore idroelettrico, la società ha aperto le porte all'energia da fonti rinnovabili, specializzandosi nella realizzazione di impianti a basso impatto ambientale e ad alto contenuto tecnologico.



Dal punto di vista ambientale, l'aspetto più significativo dell'iniziativa di efficientamento degli impianti di illuminazione pubblica è indubbiamente il contributo alla lotta al cambiamento climatico, grazie alla significativa riduzione dei consumi rispetto agli impianti preesistenti, quantificabile in oltre il 50%, con relativo risparmio in Tonnellate Equivalenti di Petrolio (TEP) necessarie per produrre l'energia utilizzata.

Un altro aspetto non trascurabile è l'eliminazione delle lampade obsolete contenenti prodotti nocivi come il mercurio, con la sostituzione di apparecchi a led eco-friendly. I costi necessari per le riqualifiche, infine, sono ad impatto zero per le finanze comunali, in quanto il risparmio energetico ottenuto ha compensato le risorse economiche utilizzate.



## Valle Camonica Servizi Vendite SpA

La consapevolezza dei clienti rispetto ai propri consumi di gas e di energia elettrica è assicurata dalla “Bolletta 2.0” che, oltre ad avere interpretato l’indirizzo dettato da ARERA in termini di trasparenza e garanzia delle informazioni, ha voluto essere uno strumento utile per una gestione consapevole dei consumi al fine da evitare gli sprechi.

Fra le proprie offerte di energia elettrica, la società dispone anche delle cosiddette “offerte verdi”, che propongono energia prodotta da fonti rinnovabili, assicurata dalle Garanzia di Origine (GO), certificata elettronicamente dal GSE, che per ogni MWh di energia elettrica rinnovabile immessa in rete da impianti qualificati IGO, rilascia un titolo GO, in conformità con la Direttiva 2009/28/CE.



Il protocollo di Kyoto del 1997, il primo vero accordo internazionale sul clima, precursore dell’accordo di Parigi del 2015, indica il teleriscaldamento tra gli strumenti più efficaci per la riduzione delle emissioni di anidride carbonica.

Si tratta di un sistema sicuro, pulito, efficace ed economico che, oltre ad azzerare le emissioni in prossimità degli ambienti in cui si vive e si lavora, riduce sensibilmente gli oneri di gestione rispetto agli impianti termici tradizionali.

Le più recenti normative a livello europeo e nazionale ne riconoscono la validità, obbligando le nuove costruzioni, che distano meno di un chilometro da una rete di teleriscaldamento, a progettare e predisporre i propri impianti per essere alimentati dal calore distribuito dalla rete.

Nel corso dell’anno 2020, la società ha reso più performanti gli impianti di Edolo, con la riqualifica dei tre cogeneratori, e gli impianti di Capo di Ponte e Rogno, con il rifacimento dei cogeneratori ed il contestuale avvio della procedura di riconoscimento “car” per accesso all’incentivo dei “certificati bianchi”.

Si è, altresì, provveduto alla sostituzione del telecontrollo ormai vetusto con un nuovo sistema per tutte le centrali di teleriscaldamento e altre utenze singole non connesse alla rete.

Durante l’anno, infine, è stata messa in servizio un’applicazione web per gestire tutte le richieste provenienti dagli enti comunali, la quale permette altresì al manutentore una puntuale pianificazione delle attività manutentive sia ordinarie che straordinarie.





## 3.2) Iniziative ambientali

### 3.2.1) “Ama la tua Valle, rispetta il tuo territorio” – Valle Camonica Servizi srl

Nel 2020 si è conclusa la campagna contro l’abbandono dei mozziconi, inaugurata dalla società nel 2016 e consistente nella messa a disposizione gratuita ai Comuni soci, che si sono poi occupati della distribuzione ai cittadini con specifiche modalità liberamente organizzate da ognuno, di n. 10.000 porta mozziconi tascabili, distribuiti sulla base del numero dei residenti, unitamente a locandine personalizzate con la presentazione dell’iniziativa. La risposta è stata quasi totalitaria, con l’adesione di 40 dei 41 Comuni Soci.



### 3.2.2) “Una nuova riserva della biosfera” – Valle Camonica Servizi srl

Il 26 luglio 2018, l’area geografica comprendente la Valle Camonica e l’Alto Sebino è stata designata dall’UNESCO “Riserva della Biosfera”, entrando a far parte di un network mondiale che attualmente comprende 714 siti in 129 paesi, di cui 19 in Italia.

In quest’ottica di educazione alla sostenibilità ancorata al territorio, la società, in collaborazione con la Comunità Montana di Valle Camonica, ha elaborato un progetto destinato agli Istituti Scolastici della zona che si è concretizzato durante l’anno scolastico 2019-2020 coinvolgendo circa 200 classi, per un totale di circa 6.000 alunni, con la creazione e la distribuzione di 6.000 copie di un Diario Scolastico che, oltre ad essere uno strumento didattico per mettere in relazione scuola e famiglia, è stato pensato ed elaborato in modo da consentire ad ogni alunno di esprimere un parere o una specifica richiesta legata al proprio territorio.





### 3.2.3) "Pensa con il cuore, agisci da eroe" – Valle Camonica Servizi srl

Il progetto di educazione sostenibile trasversale ideato dalla società per le classi quarta e quinta di n. 31 scuole primarie della Valle Camonica per l'anno scolastico 2019-2020, prende spunto dalla considerazione che i valori custoditi nel cuore di ognuno, come Coraggio, Lealtà, Dignità, Devozione, Rispetto, Fiducia, Passione, Coesione, siano come le impronte digitali: differenti, ma spargibili ovunque, allo scopo di contribuire alla realizzazione dei 17 obiettivi di sviluppo sostenibile contenuti nell'Agenda 2030 dell'ONU.

Il percorso per scoprire come ognuno possa lasciare concretamente questi "segni", si sviluppa attraverso l'osservazione e l'esempio degli "eroi" che quotidianamente agiscono per la collettività, come i rappresentanti delle Pubbliche Amministrazioni, l'Arma dei Carabinieri, la Polizia, i Vigili del Fuoco, la Protezione Civile, ecc... e si pone molteplici scopi:

- educativo, in quanto approfondisce i principi dell'educazione civica;
- ambientale, attraverso specifiche azioni per arginare l'uso della plastica e lo spreco alimentare e per stigmatizzare il vandalismo;
- socio culturale, in quanto favorisce il confronto ed il dialogo con le Istituzioni;
- individuale, in quanto potenzia, attraverso la condivisione, il sistema di valori.

A causa della pandemia da Covid-19, il percorso si è interrotto nel mese di marzo 2020, dopo aver coinvolto circa il 70% dei 1.136 destinatari previsti.

Non potendo ignorare la congruenza fra il particolare periodo in cui i ragazzi si sono trovati catapultati loro malgrado ed il tema del progetto e per non sprecarne la valenza educativa, l'iniziativa è stata ripensata e ritarata sui numerosi "eroi" emersi durante la pandemia, molti dei quali hanno trasformato la propria professione in una vera e propria missione umanitaria.





### 3.2.4) "Per un Pianeta Green" – Valle Camonica Servizi srl

L'iniziativa realizzata dalla società per l'anno scolastico 2020-2021 e destinata a 46 classi terze, quarte e quinte delle scuole primarie del territorio, ha coinvolto circa 1.220 ragazzi, approfondendo l'aspetto della consapevolezza delle responsabilità individuali e collettive nei confronti dell'ambiente.

A causa dell'epidemia da Covid-19, rispetto ai progetti degli anni scolastici precedenti, è stato necessario trovare un compromesso fra la comunicazione virtuale ed il coinvolgimento reale dei destinatari, difficoltà superata mediante la creazione di una piattaforma digitale a disposizione degli insegnanti, i quali hanno potuto, in questo modo, adattare il proprio lavoro alle specifiche situazioni, selezionando gli argomenti da trattare e le modalità con cui farlo in base alle differenti situazioni logistico-organizzative.

Il progetto comprende anche appositi laboratori di approfondimento e la consegna di materiale didattico in ausilio allo svolgimento dell'attività scolastica e a supporto di una corretta informazione sulle modalità di raccolta differenziata.

Lo scopo finale è dare la possibilità ai bambini di catturare l'attenzione degli adulti per coinvolgerli in un "cambio di rotta" necessario perché ognuno, a prescindere dall'età, diventi un "custode" della Terra.



### 3.2.5) Luminarie natalizie ecologiche – Valle Camonica Servizi srl

Valle Camonica Servizi srl, in collaborazione con le Amministrazioni Comunali, festeggia il Natale in una versione alternativa, con un'iniziativa itinerante che ogni anno prevede l'installazione di luminarie realizzate con materiali riciclati in uno dei Comuni Soci.

L'iniziativa, che coniuga riuso e creatività, non è meramente ecologica, bensì, rappresentando soggetti di arte rupestre, ribadisce la vocazione territoriale della società.



### 3.2.6) Inaugurazione stazione di ricarica e-bike – Valle Camonica Servizi Vendite SpA

Nel mese di luglio 2020 è stata inaugurata, all'ingresso della sede del gruppo Valle Camonica Servizi, in un punto nevralgico posizionato sulla ciclabile della Valle Camonica, una stazione di sosta e ricarica per le e-bike, dotata di prese schuko per l'alimentazione contemporanea di due biciclette a pedalata assistita e di una serie di attrezzi per far fronte ad eventuali guasti.

L'energia necessaria viene fornita direttamente da Valle Camonica Servizi Vendite SpA, nell'ottica della sostenibilità ambientale e della promozione del territorio, oltre che del costante interesse della società nei confronti delle famiglie.



### 3.3) Pratiche ecologiche interne

#### 3.3.1) Gestione green dei distributori di cibi e bevande

In linea con la Direttiva (UE) 2019/905 e con l'invito del Ministero dell'Ambiente affinché le Amministrazioni Pubbliche attuassero una serie di comportamenti sostenibili, la holding e le società del gruppo hanno promosso l'iniziativa "Plastic Free", con l'adozione di una serie di azioni sostenibili presso la sede:

- nei distributori di cibo e bevande sono disponibili prodotti salutari e prodotti specifici per chi soffre di intolleranze alimentari. Le bottiglie d'acqua sono in plastica riciclata, i bicchieri in carta biodegradabili e compostabili e le palette in legno biodegradabili e compostabili. Il corretto smaltimento è assicurato da appositi contenitori posizionati a fianco dei distributori;
- sono presenti erogatori di acqua distribuita gratuitamente ai dipendenti, ai quali, per rifornirsi, sono state consegnate borracce in metallo;
- durante le riunioni, per servire acqua ai partecipanti, vengono utilizzate bottiglie in vetro.

## PRESERVIAMO IL PIANETA



A livello europeo l'Italia è il maggior consumatore di acqua in bottiglia.



Ogni anno 8 milioni di tonnellate di plastica finiscono negli oceani. I differenti tipi di plastica che compongono questa enorme quantità rappresentano circa il 60% dei rifiuti totali raccolti in Europa (Fonte: WWF).



#PlasticFree



### "Decalogo azioni eco-friendly"

1. Consegna borraccia in metallo a tutti i dipendenti.
2. Utilizzo bicchieri di carta biodegradabili compostabili.
3. Utilizzo palette in legno biodegradabili compostabili.
4. Uso bottiglie di vetro in occasione delle riunioni aziendali.
5. Eliminazione delle bottiglie di plastica.
6. Erogazione acqua per mezzo di distributori alla spina.
7. Erogazione di snack più salutari presso i distributori.
8. Promozione della campagna #Plastic Free.
9. Miglioramento della raccolta differenziata.
10. Diffusione #Plastic Free nelle scuole camune.



3 SALUTE E BENESSERE



15 LA VITA SULLA TERRA





### 3.3.2) Gestione green della documentazione cartacea

Nel 2019, a seguito dei nuovi obblighi legati alla fatturazione elettronica, il gruppo Valle Camonica Servizi ha avviato un progetto finalizzato alla graduale diminuzione delle stampe cartacee, selezionando un software per gestire, archiviare e condividere digitalmente i documenti aziendali ed elaborando una guida destinata ai dipendenti per una corretta e migliore gestione della documentazione cartacea.

Gli accorgimenti della guida per una corretta gestione della documentazione cartacea sono:

- 1) non stampare se non necessario o se è possibile l'alternativa in formato digitale;
- 2) impostare come predefinita ed utilizzare il b/n, per ridurre il consumo di toner;
- 3) impostare come predefinita ed utilizzare il fronte/retro, per ridurre il consumo di carta;
- 4) impostare ed utilizzare la modalità ecologica, per risparmiare fino all'86% di energia elettrica;
- 5) utilizzare materiali di consumo originali, per ridurre sprechi di toner e costi di manutenzione;
- 6) controllare l'anteprima di stampa per individuare eventuali errori ed evitare stampe errate;
- 7) controllare il numero di documenti da stampare per evitare un eccesso di copie;
- 8) collocare i sistemi di stampa in ambienti ben areati, per migliorarne efficienza e durata.

Nel mese di marzo 2020 è stato, altresì, avviato il processo di dematerializzazione dei documenti per il personale dipendente, come i cedolini mensili e la Certificazione Unica, disponibili sul portale ad essi dedicato.

Raffronto delle copie/stampe risparmiate dal gruppo Valle Camonica Servizi:

n. copie/stampe	2019	2020	risparmio
<b>b/n</b>	238.976	151.860	36,43%
<b>colori</b>	234.598	119.155	49,21 %
<b>Totale</b>	<b>473.474</b>	<b>271.015</b>	<b>42,76%</b>



#### 4) Focus sulla Sostenibilità: aspetto Sociale





## 4.1) Riflessi sociali delle attività del gruppo

I servizi di pubblica utilità sono i servizi che comportano un'attività economica volta a soddisfare necessità così ampiamente sentite da poter essere considerate proprie di una collettività. Il loro presupposto funzionale è il conseguimento di fini sociali.

Per proporre sul mercato delle utenze la risposta ai bisogni pubblici, è necessaria la costituzione di organizzazioni che si occupino appositamente della produzione e della distribuzione di tali servizi, spesso, come nel caso del gruppo Valle Camonica Servizi, di natura pubblica, quindi con finalità sia economiche che sociali.

In questo senso è significativo che una struttura societaria nasca come espressione stessa del territorio servito. Così in Valle Camonica l'insieme di Comuni ed Enti Sovracomunali costituiscono la maggioranza azionaria del gruppo camuno di "local service" per i settori Gas Metano, Energia Elettrica, Gestione dei Rifiuti.

### Valle Camonica Servizi srl

Fra gli obiettivi del servizio di igiene ambientale, oltre ai citati riflessi positivi sull'ambiente, vi è la crescita occupazionale. Al 31 dicembre 2020, il personale destinato alla raccolta dei rifiuti è composto da 48 unità. Ogni anno, in periodi di particolare afflusso turistico, Valle Camonica Servizi srl incrementa il numero degli addetti attraverso procedure di assunzione di lavoratori stagionali.



Il miglioramento della qualità della luce prodotta dagli impianti di illuminazione pubblica riqualificati ed efficientati, non solo ha migliorato la fruibilità delle strade e dei percorsi pedonali, ma ha altresì ridotto, grazie ad appositi accorgimenti tecnici, gli effetti dell'inquinamento luminoso.



## Valle Camonica Servizi Vendite SpA

Il settore della vendita di gas metano è controllato e regolato dall'ARERA, un organismo indipendente che tutela i consumatori e promuove concorrenza, efficienza e diffusione di servizi.

La società offre alle famiglie la possibilità di scegliere fra varie tipologie di offerta e propone alle imprese (piccole e medie aziende, attività commerciali, liberi professionisti, condomini, Pubbliche Amministrazioni) proposte personalizzate sulla base delle caratteristiche tecniche e di consumo individuali.

Anche per la vendita di energia elettrica, la società mette a disposizione delle famiglie varie tipologie di offerta e propone alle imprese condizioni personalizzate sulla base delle esigenze specifiche.

La società è in continuo contatto con i Servizi Sociali Comunali, nel monitoraggio delle situazioni di disagio economico, per le quali prevede ed applica rateizzazioni e dilazioni di pagamento più ampie rispetto a quelle ordinarie.

La centralità del cliente è l'obiettivo strategico della società, che ha realizzato una serie di azioni mirate a fornire un servizio strutturato in modo da agevolare gli utenti. In quest'ottica si inseriscono la distribuzione capillare dei punti energia sul territorio, il rinnovamento degli spazi al fine di renderli accoglienti e confortevoli, con aree studiate appositamente per i bambini, una nuova area clienti web, una bolletta progettata per fornire informazioni sui consumi, ma anche come strumento per gestire consapevolmente le proprie forniture.

Non da ultimo, nonostante l'emergenza pandemica ne abbia temporaneamente rallentato la vocazione "social", la società si è sempre contraddistinta per un forte ricorso alla comunicazione, alla sponsorizzazione di manifestazioni sportive, culturali e sociali ed alla realizzazione di eventi promozionali estremamente partecipati dagli utenti e dai cittadini.



## Blu Reti Gas srl

L'attività di distribuzione del gas naturale è fortemente regolamentata dall'ARERA, che effettua un controllo costante a tutela di utenti e cittadini. Blu Reti Gas srl, oltre ad aver aderito ad ASSOGAS, si avvale di consulenze continuative con società specializzate del settore in relazione all'adeguamento delle procedure obbligatorie come il Pronto Intervento, la protezione catodica e l'unbundling funzionale, ma anche nell'ottica di una costante e continua formazione del personale.



## 4.2) Concessioni, contributi e sussidi finanziari di compartecipazione

Ogni anno vengono concessi sovvenzioni, contributi e sussidi finanziari di compartecipazione ad associazioni pubbliche e private, enti, comitati, consorzi e fondazioni, sulla base di determinati criteri stabiliti da una procedura periodicamente sottoposta a monitoraggio e revisione, pubblicata sul sito web aziendale ed inviata per la pubblicazione a tutti gli Enti Soci.

Le iniziative ammesse sono di tipo sportivo e ricreativo, culturale, sociale ed educativo, di sviluppo economico e turistico, di promozione e tutela territoriale e ambientale.

Le richieste vengono vagliate e valutate da un'apposita Commissione nominata dall'organo amministrativo di Valle Camonica Servizi Vendite SpA, al quale, al termine della valutazione di merito, la Commissione stessa invia una scheda riassuntiva per la presa d'atto.

A tutti i soggetti, a prescindere che risultino o meno beneficiari del contributo, viene inviata una comunicazione contenente l'accoglimento o il mancato accoglimento della richiesta.

Durante l'anno 2020, i soggetti che hanno beneficiato di un contributo sono stati 63, divisi sul territorio di 27 Comuni, per un totale pari ad € 66.000.

I contributi sono stati così suddivisi:

- € 28.350 (43%) a iniziative in difesa del patrimonio artistico, culturale e naturale;
- € 23.800 (36%) a iniziative in ambito sociale e a tutela della salute;
- € 13.850 (21%) a iniziative di carattere sportivo.

L'importo totale dei contributi erogati è stato inferiore a quanto solitamente previsto, sia perché si è deciso di destinare parte del budget ad azioni specifiche legate alla situazione emergenziale da epidemia da Covid-19, sia perché molte associazioni, sempre a causa della suddetta pandemia, non hanno potuto effettuare determinate iniziative e, di conseguenza, non hanno presentato richiesta di sovvenzione.

L'Organo Amministrativo della società, in deroga a quanto stabilito dal regolamento citato, conserva comunque la facoltà di proporre e concedere sovvenzioni, contributi e sussidi di compartecipazione per manifestazioni straordinarie o di particolare rilevanza.



## 4.3) Iniziative sociali specifiche legate alla situazione emergenziale da epidemia da Covid-19

### 4.3.1) Convenzione con ASST, Consorzio BIM e Comunità Montana - Consorzio Servizi Valle Camonica

Nel corso del 2020, stante la situazione emergenziale dovuta all'epidemia da Covid-19, il Consorzio Servizi Valle Camonica, in linea con la propria vocazione sociale nei confronti della popolazione del territorio di riferimento, ha sottoscritto con l'Azienda Socio Sanitaria Territoriale della Valle Camonica (ASST), la Comunità Montana di Valle Camonica ed il Consorzio dei Comuni B.I.M., una "convenzione per lo svolgimento di attività sinergica finalizzata al contenimento dell'infezione da Covid-19". Nell'ambito di tale accordo, ad integrazione delle operazioni di trasporto dei pazienti dimessi e di svolgimento di tamponi a domicilio, svolte principalmente dagli altri tre sottoscrittori della convenzione, il Consorzio Servizi Valle Camonica, a nome di tutte le società del gruppo, si è reso disponibile ad una serie di attività di sostegno e supporto, anche materiale, per una durata pari al perdurare dell'emergenza.



### 4.3.2) Distribuzione di mascherine alle Residenze Socio Assistenziali - gruppo Valle Camonica Servizi

Valle Camonica Servizi srl e Blu Reti Gas srl hanno messo a disposizione 10.000 mascherine da destinare alle Residenze Socio Assistenziali operanti nel territorio dei Comuni Soci, che sono state distribuite nelle strutture con la collaborazione della Protezione Civile.



#### 4.3.3) Contributo ad ASST di Valle Camonica - Valle Camonica Servizi Vendite SpA

La società, in risposta alla richiesta del Direttore Generale dell'ASST di Valle Camonica, con la piena condivisione da parte degli Amministratori del gruppo, ha stanziato una donazione pari a € 50.000 a favore dell'Ospedale ASST di Valle Camonica, finalizzata al rafforzamento delle misure di contenimento e di gestione dell'emergenza epidemiologica da Covid-19.



#### 4.3.4) Contributo a Camunia Soccorso onlus - Valle Camonica Servizi Vendite SpA

La società ha raccolto l'appello della Associazione Volontari di Protezione Civile Valle Camonica Alto Sebino Camuna Soccorso onlus, destinando l'importo di € 3.000 quale contributo concreto per l'acquisto di dispositivi di protezione individuale per gli autisti delle ambulanze e per partecipare alle spese di gestione del servizio.



#### 4.3.5) "Dona un click di energia" - Valle Camonica Servizi Vendite SpA

Raccogliendo l'esempio dei Comuni e della Comunità Montana di Valle Camonica nella dimostrazione di solidarietà concreta nei confronti delle 16 strutture socio-assistenziali del territorio, particolarmente colpite dall'epidemia da Covid-19, anche Valle Camonica Servizi Vendite SpA ha voluto lanciare una campagna per aiutare le 14 Residenze Socio Assistenziali, la Pia Fondazione di Malegno ed il centro Pro Casa Anziani di Niardo. Attraverso l'iniziativa denominata "Dona un click di energia" ha quindi stanziato, sotto forma di bonus energia, una cifra pari a € 200.000 per aiutare concretamente queste strutture ad affrontare le ingenti spese energetiche. Per fare in modo che il significato dell'iniziativa esulasse dalla dimensione meramente economica, la società ha coinvolto i cittadini invitandoli a decidere in merito alle modalità di ripartizione di ulteriori € 10.000. Collegandosi al sito web aziendale dall'8 dicembre 2020 al 6 gennaio 2021, ognuno ha avuto la possibilità, con un click gratuito, di sostenere la struttura prescelta: più numerosi sono stati i voti per ciascuna e più consistente è stato il contributo economico destinato alla stessa.





## 4.4) Gestione delle risorse umane e welfare aziendale

L'anno 2020 è stato caratterizzato dall'emergenza epidemiologica da Covid-19. La holding e le società del gruppo si sono attivate, fin dal mese di marzo 2020, adottando le misure obbligatorie, urgenti ed indispensabili per il contenimento e la gestione dell'emergenza epidemiologica, per la tutela e la salute dei lavoratori e di tutti coloro che dovevano interfacciarsi con gli stessi. Fin da subito, ha operato per poter consentire, ove possibile, il lavoro dei dipendenti in smart working, ottenendo buoni risultati.

L'organizzazione aziendale è stata in grado, con le correzioni e la prudenza necessarie, di erogare i servizi senza interruzioni, sopperendo alle restrizioni previste dalle disposizioni legislative e attenendosi scrupolosamente alle prescrizioni delle autorità sanitarie.

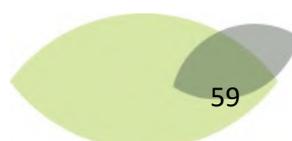
I lavoratori ed i loro rappresentanti sindacali sono stati costantemente informati dal Datore di Lavoro e dal Servizio di Prevenzione e Protezione in merito alle precauzioni ed alle limitazioni da osservare nello svolgimento del lavoro al fine di limitare al minimo la possibilità di contatti ravvicinati in azienda ed il conseguente contagio. Nel corso dell'anno non vi sono stati infortuni sul lavoro relativi al personale con conseguenze mortali, infortuni gravi sul lavoro che hanno comportato lesioni gravi al personale, addebiti in ordine a malattie professionali a dipendenti o cause di mobbing.

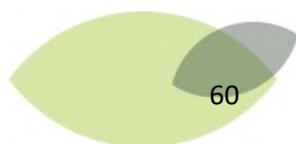
La politica aziendale in tema di orari è da sempre attenta alle esigenze individuali, applicando ai dipendenti la flessibilità in entrata ed uscita e, se richiesto e ove possibile, il part time.

La medesima flessibilità è garantita nella programmazione e gestione delle assenze, grazie ad un portale per le richieste di ferie e permessi, inseriti autonomamente da ciascun dipendente ed autorizzati dai relativi responsabili.

Nel portale sono, altresì, presenti i documenti reddituali e fiscali, anch'essi consultabili e scaricabili autonomamente.

L'età media dei dipendenti del Gruppo Valle Camonica Servizi è di circa 46 anni con un'anzianità media di servizio di circa 11 anni.





## 5) Conclusioni e Previsioni





## 5.1) Individuazione dei margini di miglioramento e obiettivi futuri

L'intento del gruppo Valle Camonica Servizi nella redazione di questo primo bilancio di sostenibilità è stato principalmente quello di elaborare un documento riepilogativo del percorso della sostenibilità, da condividere con gli stakeholders.

Il principale impegno per il futuro è indubbiamente il loro maggiore coinvolgimento nell'individuazione delle tematiche e nell'elaborazione delle modalità di redazione del documento.

L'anno 2021 sarà presumibilmente caratterizzato da un consolidamento dei settori e dei servizi presidiati, con nuovi investimenti infrastrutturali in particolare da parte di Valle Camonica Servizi srl nel settore dell'illuminazione pubblica e di Blu Reti Gas srl nella distribuzione del gas metano.

Il gruppo dovrà, poi, monitorare il settore delle local utilities, in fase di forte evoluzione, con operazioni di aggregazioni e partnership tra i principali operatori italiani del settore.

Deregolamentazione e liberalizzazione impongono di affrontare con maggior decisione la pressione competitiva e di cogliere le occasioni di crescita aziendale che il nuovo scenario di mercato offre, come già illustrato dalle singole società del gruppo nell'ambito dei propri bilanci d'esercizio.

Al fine di favorire il team building, nell'anno 2021 si prevede di inaugurare una piccola biblioteca aziendale a disposizione dei dipendenti, nel rispetto di alcune regole dettate dall'emergenza pandemica.



### Valle Camonica Servizi srl

Nel settore dell'igiene ambientale, la società proseguirà nell'implementazione della raccolta puntuale in nuovi Comuni e nell'individuazione di una nuova area logistica maggiormente soddisfacente per le necessità del settore.

Nel campo dell'illuminazione pubblica, rafforzerà la collaborazione con i Comuni soci finalizzata alla gestione ed alla riqualifica e messa a norma degli impianti, nonché all'assistenza nelle procedure di riscatto della proprietà degli stessi. Nel corso del 2020 sono stati ultimati i lavori di riqualificazione degli impianti nei comuni di Gianico e Niardo, mentre sono stati aggiudicati o sono in fase di realizzazione i lavori ad Angolo Terme, Pian Camuno e Malonno, che vedranno presumibilmente il completamento nel corso del 2021, anno in cui si prevede, altresì, l'assegnazione dei lavori di riqualifica degli impianti dei comuni di Darfo Boario Terme e Monno.

Considerata l'ottima esperienza maturata nell'ambito della riqualifica energetica e gestione calore nei Comuni di Sellero e Cedegolo, la società valuterà la possibilità di proporre iniziative nel medesimo settore anche ad altre Amministrazioni socie.

### Valle Camonica Servizi Vendite SpA

Nel settore gas, la società prevede di erogare nel 2021 un quantitativo di metri cubi standard (mcs) in linea con quelli del 2020. Il margine del servizio dovrebbe registrare un miglioramento per effetto della definizione di un nuovo contratto di approvvigionamento della materia prima, che prevede condizioni più favorevoli a decorrere dal 01 ottobre 2021.

Il settore del teleriscaldamento, come per l'energia elettrica, continuerà a risentire dell'emergenza da Covid-19, in quanto la parte prevalente del fatturato deriva dalla fornitura di calore agli edifici pubblici come scuole e palestre. In corso d'anno sono previsti interventi di riqualifica alla centrale di Edolo, che permetteranno di contenere alcuni costi di produzione dell'energia, con conseguente miglioramento del risultato atteso per l'anno 2021.

In questo settore, già oggetto nel corso dell'anno 2020 di un processo di ammodernamento ed efficientamento, ci sono in cantiere ulteriori progetti, sintetizzabili in:

- censimento tecnico di tutte le utenze connesse alla rete;
- digitalizzazione di tutte le reti di teleriscaldamento (in collaborazione con Blu Reti Gas srl);
- adeguamento e/o sostituzione dei contabilizzatori di calore al fine di determinare il valore di fatturazione.

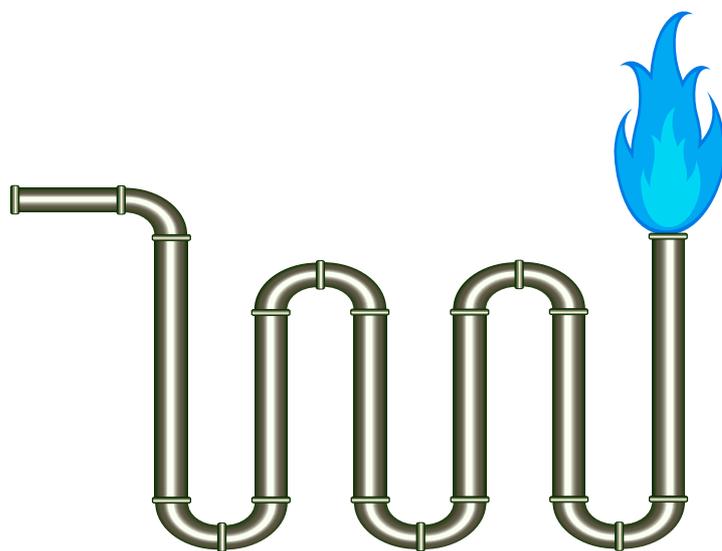
Per quanto riguarda la vendita di metano ad uso autotrazione, l'emergenza da Covid-19, che continua a limitare lo spostamento delle persone, non permetterà un miglioramento delle vendite e, pertanto, i risultati del 2021 si prevedono in linea con quelli del 2020.

## Blu Reti Gas srl

Nel 2021 la società proseguirà l'attività ordinaria di distribuzione del gas metano e, contestualmente, monitorerà lo stato di avanzamento dell'iter procedurale in corso per la gara d'ambito. A tal proposito, si evidenzia che la stazione appaltante, la Comunità Montana di Valle Camonica, con provvedimento del 20 maggio 2020, in attesa delle valutazioni da parte di ARERA in merito ai valori di rimborso trasmessi dagli Enti locali, ha ritenuto di sospendere il termine di presentazione delle domande di partecipazione alla procedura ristretta.

Al momento, non è possibile prevedere quando l'iter di gara verrà ripreso; la società, di conseguenza, monitorerà costantemente quanto valutato dalla stazione appaltante in modo da prepararsi alla predisposizione dei documenti necessari alla richiesta di partecipazione.

Si prevede, inoltre, di realizzare nuove metanizzazioni in alta Valle Camonica, nei comuni di Vione e Veza d'Oglio, ed ulteriori estensioni di rete per nuove lottizzazioni nei Comuni già serviti.





## 5.2) Progetti specifici

### 5.2.1) "SDD - Stoccaggio, Dematerializzazione e Digitalizzazione degli archivi cartacei." - Valle Camonica Servizi Vendite SpA

La società, allo scopo di ridurre la produzione di carta e di abbattere i costi di gestione degli archivi storici necessitanti dell'introduzione di nuove scaffalature e dell'adeguamento del sistema antincendio e di areazione, ha avviato il progetto SDD (Stoccaggio, Dematerializzazione e Digitalizzazione degli archivi) la cui realizzazione avverrà attraverso vari step ed entrerà a pieno regime nell'anno 2022.

### 5.2.2) "Mobilità elettrica e sviluppo sostenibile" - Valle Camonica Servizi Vendite SpA

Allo scopo di contribuire alla diminuzione dell'impiego di combustibile fossile ed alla riduzione delle emissioni di gas serra, favorendo, altresì, l'abbattimento dell'inquinamento acustico ed atmosferico, la società intende dotarsi di due auto elettriche, con l'obiettivo di metterle a disposizione sia dei privati cittadini che dei dipendenti del gruppo.

A completamente del progetto, si prevede la sostituzione della colonnina di ricarica installata nel 2017 presso il Punto Energia di Edolo e l'installazione di due nuove colonnine di ricarica presso la sede di Darfo Boario Terme. E' inoltre in programma l'acquisto di due monopattini elettrici in uso ai tecnici per i controlli sulla rete del teleriscaldamento.

La società, infine, sta studiando con i propri consulenti una possibile nuova offerta luce interamente Green.



## Fonti

Normative e riferimenti:

### Atti dell'Assemblea Generale dell'Organizzazione delle Nazioni Unite:

- Dichiarazione Universale dei Diritti Umani (Risoluzione n. 219077 A del 10 dicembre 1948);
- Convenzione internazionale sull'eliminazione di ogni forma di discriminazione razziale (Risoluzione n. 2106 del 21 dicembre 1965);
- Convenzione sull'eliminazione di ogni forma di discriminazione della donna (Risoluzione del 18 dicembre 1979);
- Convenzione Internazionale sui Diritti dell'Infanzia (Risoluzione n. A/RES/44/25 del 20 novembre 1989);
- Il futuro che vogliamo (Risoluzione n. A/RES/66/288 del 11 settembre 2012);
- Trasformare il nostro mondo: l'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile (Risoluzione n. A/RES/70/1 del 25 settembre 2015).

### Atti dell'Organizzazione Internazionale del lavoro delle Nazioni Unite:

- Convenzione n. 87 del 1948 sulla libertà di associazione e la protezione del diritto sindacale;
- Convenzione n. 98 del 1949 sul diritto di organizzazione e di contrattazione collettiva
- Convenzione n. 100 del 1951 sull'uguaglianza di retribuzione fra mano d'opera maschile e mano d'opera femminile per un lavoro di valore uguale;
- Convenzione n. 111 del 1958 sulla discriminazione in materia di impiego e nelle professioni;
- Convenzione n. 138 del 1973 sull'età minima.

### Atti della Conferenza sull'Ambiente e sullo Sviluppo delle Nazioni Unite:

- Convenzione quadro delle Nazioni Unite sui cambiamenti climatici (Rio de Janeiro, 1992);
- Protocollo di Kyoto (Kyoto, 11 dicembre 1997).

### Atti della Commissione Europea:

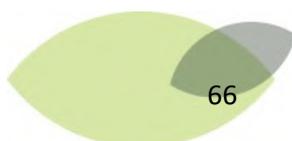
- Promuovere un quadro europeo per la responsabilità sociale delle imprese (Libro Verde del 18 luglio 2001);
- Un pianeta pulito per tutti (Comunicazione COM(2018) 773 del 28 novembre 2018);
- Il Green Deal Europeo (Comunicazione COM(2019) 640 del 11 dicembre 2019).

### Normative italiane:

- Codice Civile (Regio Decreto n. 262 del 16 marzo 1942);
- Statuto dei Lavoratori (Legge n. 300 del 20 maggio 1970);
- Testo Unico sulla Salute e Sicurezza dei Lavoratori (D.lgs. n. 81 del 09 aprile 2008);
- Codice dei Contratti Pubblici (D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i.)
- CCNL FederGasAcque (versione 07 novembre 2019, in vigore fino al 31 dicembre 2021);
- CCNL FISE Assoambiente (versione 01 agosto 2019, in vigore fino al 31 luglio 2022)

### Normative specifiche inerenti alle attività del gruppo Valle Camonica Servizi:

Per quanto riguarda le normative, le definizioni ed i termini tecnici legati alle specifiche attività svolte dalle società del gruppo Valle Camonica Servizi, si rimanda ai Testi Unici dei settori elettricità, gas, teleriscaldamento e rifiuti, disponibili sul sito dell'ARERA.



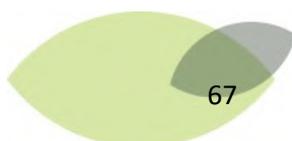


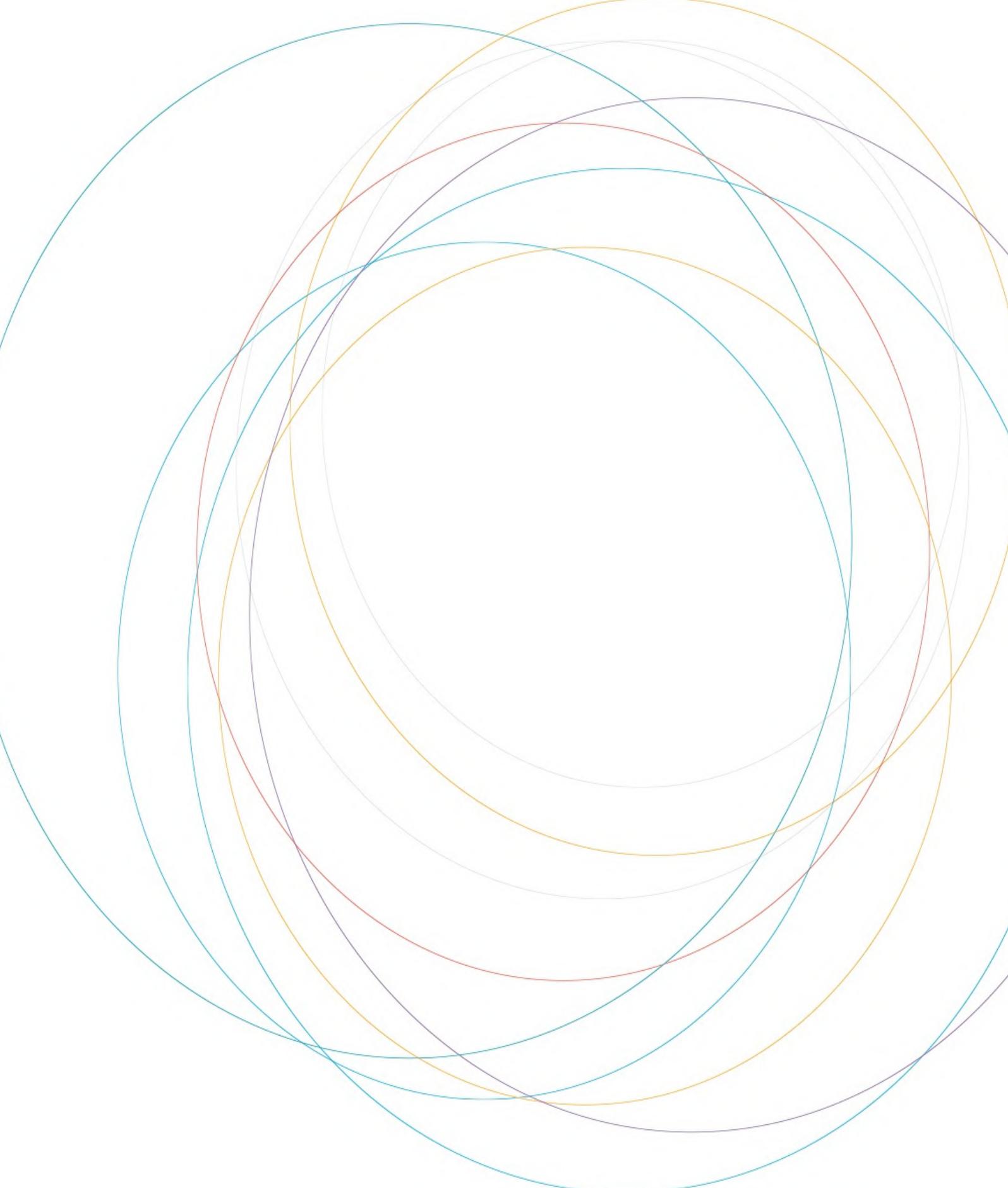
Linee guida:

- Global Report Initiative standards (GRI standards) (versione 2016, aggiornamento luglio 2018, versione in italiano 2019);
- La rendicontazione della sostenibilità. Linee guida per le aziende italiane multiutilities (Commissione Bilancio sociale dell'Ordine dei Commercialisti di Milano);
- Il bilancio di sostenibilità delle multiutilities: esperienze a confronto (Commissione Bilancio sociale dell'Ordine dei Commercialisti di Milano).

Documenti interni (disponibili sui siti istituzionali della holding e delle società del gruppo):

- Statuti;
- Codici Etici;
- Piani triennali di prevenzione della corruzione e della trasparenza;
- Modelli di organizzazione, gestione e controllo ex D.lgs. 231/01;
- Bilanci d'esercizio e bilanci consolidati
- Documenti di valutazione del rischio di crisi aziendale relativi ai bilanci d'esercizio





Bilancio di Sostenibilità

2020

